

سياسة الخصوصية

1. نلتزم لك بالكامل

على مصلحة عملائنا واهتمامنا بالمقام الأول بالحفاظ على علاقة مهنية ووثيقة معهم، وإيماناً منا بأهمية Q8Trade حرصاً منا في الحفاظ على خصوصيتهم؛ نحن نؤكد التزامنا الكامل بالحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية وبياناتك الخاصة منذ اللحظة الأولى، وبالتالي اتخذنا عدة خطوات لحماية سرية، أمان ونزاهة بياناتك الشخصية

2. جمع المعلومات

والانضمام الى مجموعة عملائنا، فهناك عدد من المعلومات المطلوب منك توفيرها Q8Trade في حال اتخذت القرار بفتح حساب مع لنا لإتمام سير العملية

قد نقوم بجمع بياناتك بصورة مباشرة منك (عبر نموذج طلب التسجيل لفتح حساب على سبيل المثال وليس الحصر) و/أو من جهات أخرى بما في ذلك، مثلاً، وكالات تصنيف الجدارة الائتمانية، الوكالات الوقائية من الاحتيال والتزوير، والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى، مزودي خدمات توثيق المحررات الرسمية ومقدمي السجلات العامة. تتضمن هذه المعلومات، على سبيل المثال لا الحصر، التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان وتاريخ الميلاد وتفاصيل الإتصال وتفاصيل الدفع، بما في ذلك بطاقة الائتمان، بطاقة الخصم وتفاصيل الحساب المصرفي، وغيرها من المعلومات المالية اللازمة

قد نقوم أيضا بجمع المعلومات الخاصة بك فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا (مواقعنا)، مثل الصفحات التي تمت زيارتها، وتيرة الزيارة، مدة التصفح والأنشطة التجارية

بين الفينة والأخرى، قد نطلب أيضا المزيد من المعلومات لمساعدتنا في تطوير الخدمات المقدمة لك (إذا كنت عميلا لدينا) أو أنشطتنا (إذا كنت من مزودي بيانات التداول) في إطار الاتفاقية ذات الصلة، حسب الحالة، أو الامتثال للقواعد التنظيمية المعمول بها

3. استخدام المعلومات

سوف نستخدم، نخزن ونقوم بمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بك (في حال كنت شخصا فردياً) فيما يتعلق بتعزيز الاتفاق بيننا، وفقا لقانون

معالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001، بصيغته المعدلة أو الاستعاضة بالصيغة المحدثة من وقت الى آخر

سوف نعتبر المعلومات الخاصة بك (ليس في المجال العام أو المملوكة بالفعل من قبلنا دون واجب السرية) التي بحوزتنا على انها سرية ولن تستخدم لأي

غرض آخر غير ما يتعلق بتوفير وإدارة وتحسين خدماتنا المقدمة لك أو تعزيز الاتفاق بيننا و/أو إنشاء وإدارة الحساب الخاص بك أو أي علاقة/تعامل بيننا، مراجعة الطلبات الجارية الخاصة بك، وتعزيز خدمة العملاء والمنتجات، مما يتيح لك تلقي المعلومات أو الفرص جارية التنفيذ التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة بك، تحسين علاقتنا، مكافحة غسل الأموال واختبارات سير العمل، للبحوث ولأغراض إحصائية ولأغراض التسويق (وفقا للاتفاق بيننا) وبموجب المعمول به

4. الإتصال بك

قد نقوم، من أجل إدارة شروط الاتفاق بيننا، من حين الى آخر، بإجراء اتصال مباشر معك عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى

إذا وافقت، نحن أو أي من الشركات التابعة لنا أو أي شركة أخرى في مجموعتنا، يجوز لها الاتصال بك من وقت لآخر، عن طريق الهاتف، الفاكس، البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى لأغراض تسويقية للفت انتباهك إلى المنتجات أو الخدمات التي قد تكون ذات فائدة لك أو لإجراء أبحاث سوق.

5. الإفصاح عن المعلومات

بموجب الاتفاق بيننا، لدينا الحق في الكشف عن المعلومات الخاصة بك (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطابع السري، تفاصيل البطاقة) في ظروف معينة. علي حسب الاتفاق بيننا، قد يتم الكشف عن المعلومات الخاصة بك

(أ) تم الزمانا وفق القانون أو أمر محكمة تصدره محكمة مختصة؛

أو أي من السلطات التنظيمية الأخرى التي لها سيطرة أو ولاية بوزارة التجارة والصناعة عند الطلب من قبل المشرف لدينا هيئة الرقابة المالية قضائية علينا أو عليك أو على شركائنا أو في إقليم تواجد عمالنا أو مزودي الخدمات، وفق المعمول به؛

(ج) إلى السلطات المختصة للتحقيق في الغش أو غسيل الأموال أو أي نشاط آخر غير مشروع؛

(د) منصة تنفيذ التعليمات أو الأوامر ولأغراض المساعدة على تقييم خدماتنا لك كأحد عمالنا

(هـ) إلى المرجعيات التابعة لوكالات الائتمان ومنع الاحتيال، مزودي خدمات توثيق المحررات الرسمية، والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى لفحص الائتمان، ومنع الاحتيال، ولغرض مكافحة غسيل الأموال واختبارات سير العمل المتعلقة بك. للقيام بذلك فإنها (المرجعيات) قد تحقق في البيانات التي وفرتها لنا أو في أي قاعدة بيانات (عمامة أو غير ذلك) تكون متاحة لهم. كما يمكنهم استخدام التفاصيل الخاصة بك في المستقبل لمساعدة الشركات الأخرى بهدف تأكيد الحقائق. سيتم الاحتفاظ بسجل البحث لدينا

(و) إلى مستشارينا المهنيين شريطة أن يتم إطلاع صاحب الاختصاص على الطبيعة السرية لهذه المعلومات بشكل عام والالتزام بسريتها وفق المذكور هنا؛

(ز) إلى مقدمي الخدمات الآخرين الذين ينشئون و/أو يقومون بصيانة قواعد بيانات أو معالجتها (سواء كانت إلكترونية أو لا)، تقديم خدمات حفظ السجلات، خدمات إرسال البريد الإلكتروني، خدمات المراسلة أو ما شابه ذلك بهدف مساعدتنا في عملية جمع، تخزين واستخدام المعلومات الخاصة بك أو من أجل التواصل معك أو تحسين خدماتنا أو انشطتنا المقدمة لك بموجب الاتفاق بيننا

(ح) إلى مزودي خدمات الإبلاغ عن البيانات؛

(ط) إلى مزودي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية من أجل تحسين التسويق لدينا، في مثل هذا الحالة، سيتم تقديم البيانات بشكل إجمالي؛

(ي) إلى مراكز الاتصال الخاصة بأبحاث السوق التي توفر استبيانات هاتفية أو عبر البريد الإلكتروني بهدف تحسين خدماتنا أو الأنشطة، تقتصر البيانات المقدمة على تفاصيل الاتصال فقط

(ك) في حال الضرورة لكي ندافع عن حقوقنا القانونية في أي محكمة أو هيئة قضائية أو نمارس حقوقنا أمام محكمة أو أمين مظالم أو سلطة حكومية، حسب الحالة؛

(ل) بناء على طلبك أو بموافقتك؛

(م) إلى الشركات التابعة لنا أو أي شركة أخرى في مجموعتنا

(ن) لموظفينا من أجل ممارسة واجباتهم لتطبيق الاتفاق بيننا، أو لوضمان كفاءة عمل منصة و/أو الأوامر التلقائية ومهام بيانات التداول

6. تدابير الحماية

يتم تخزين المعلومات الخاصة بك على خوادم آمنة

نحد من الوصول إلى المعلومات الخاصة بك ما عدا للموظفين أو الشركاء الذين يحتاجون إلى معرفة معلومات من Q8Trade نحن في أجل التمكن من تنفيذ الاتفاق بيننا

لدينا إجراءات مطبقة بشأن كيفية حماية واستخدام المعلومات الخاصة بك، على سبيل المثال : الطلب من الشركات التابعة لنا والموظفين الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بك

لن نحفظ بمعلوماتك لفترة أطول مما هو مطلوب. في كثير من الحالات، يجب حفظ المعلومات لفترات طويلة من الزمن. سيتم تحديد فترات الاحتفاظ بها مع الأخذ بعين الاعتبار نوعية المعلومات التي يتم جمعها والغرض الذي يتم جمعها من أجله، مع الأخذ في عين الاعتبار المتطلبات السارية على الحالة والحاجة إلى تدمير المعلومات القديمة وغير المستخدمة في أقرب وقت معقول. بموجب اللوائح المعمول بها، سوف نحافظ على السجلات التي تحتوي على بيانات العميل الشخصية، معلومات التداول، وثائق فتح الحساب، والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعمل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء الاتفاقية بيننا. في أي حال، سوف نحافظ على المعلومات الخاصة بك للمدة المحدودة القابلة للتطبيق وفق قوانين العمل كحد أدنى

في حين أننا سوف نقوم بكل الجهود المعقولة لحماية المعلومات الخاصة بك، فإنك تقر بأن استخدام الإنترنت ليس آمناً بشكل تام، ولهذا السبب لا يمكننا ضمان الأمن أو سلامة أي بيانات شخصية نقلت منك أو إليك عبر الإنترنت

7. تعديل المعلومات

عليك إبلاغ الشركة في حال تغيير أو تعديل أي من معلوماتك الشخصية و/أو في حال رغبتك بأن تزيل الشركة معلومات محفوظة لديها سوف نقوم بتعديل أو إزالة معلوماتك وفقاً لتعليماتك، ما عدا المعلومات . info@q8trade.com عبر إرسال بريد إلكتروني إلى المطلوب الحفاظ عليها لأغراض تنظيمية أو قانونية و/أو لنوفر لك الخدمات التي طلبتها أو للحفاظ على سجلات تجارية وافية

8. حق الدخول

بموجب قانون معالجة البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001، بصيغته المعدلة أو الاستعاضة بالصيغة المحدثة من وقت إلى آخر، أنت كشخص فردي لديك الحق في الحصول على نسخة من أي بيانات شخصية لك بحوزتنا، وتقديم المشورة أو لفت انتباهنا إلى عدم دقة النظر فيها

لتقديم طلب، يرجى الاتصال بنا، إثبات هويتك وتحديد ماهية المعلومات المطلوبة

يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@q8trade.com

9. الأسئلة

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى في خدماتنا ذات الصلة، بما في ذلك عند زيارة موقعنا أو الوصول إلى خدماتنا.

"ملف تعريف الارتباط" هو جزء صغير من المعلومات التي يوجهها موقع الويب لجهازك أثناء عرض موقع ويب. الكوكيز مفيدة جداً ويمكن استخدامها لأغراض مختلفة. وتشمل هذه الأغراض السماح لك بالتنقل بين الصفحات بكفاءة، وتمكين تفعيل تلقائي لبعض



الميزات، وتذكر تفضيلاتك وجعل التفاعل بينك وبين خدماتنا أسرع وأسهل. كما يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط للمساعدة في ضمان أن تكون الإعلانات التي تراها ذات صلة بك واهتماماتك وتجميع البيانات الإحصائية عن استخدامك لخدماتنا. يستخدم موقعنا ملفات تعريف الارتباط من أجل تزويدك بالخدمات، والتعرف عليك وعلى الزيارات المتكررة، (على سبيل المثال للسماح لنا بتخزين تفضيلاتك لتسجيل الدخول)، ومراقبة وتحليل إمكانية الدخول إلى الويب.

يمكنك إزالة ملفات تعريف الارتباط باتباع الإرشادات من تفضيلات الجهاز "كوكيز". ومع ذلك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فقد لا تعمل بعض ميزات الخدمة بشكل سليم وقد تكون تجربتك على الإنترنت محدودة.

10. الأسئلة

في حال وجود أي أسئلة حول السياسة أو الوصول إلى معلوماتك أو تعديلها، وفي حال وجود شكوى أو استفسار حول أمن الموقع، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@q8trade.com

11. بيانات المستخدم العامة

يمكن الاستفسار حول مواقع الجهات الخارجية (الطرف الثالث) المشار إليها في السياسة بالتوجه برسالة إلكترونية إلى privacy@q8trade.com.

12. تعديل سياسة الخصوصية

هذه السياسة قابلة للتعديل من قبلنا، في أي وقت وفقا لتقديرنا الخاص، وبعد إعلامك. وبمجرد إعلامك بذلك، فإن أي تعديل يدخل فوراً حيز التنفيذ.