



## اتفاقية العميل

1. كيو ايت تريف هي منصة لتداول عقود الفروقات وهو المسمى التجاري لـ MARKETFINANCIALS LIMITED , المرخص له لوساطة الأوراق المالية في سيشيل, المرخصة والمنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في سيشيل (FSA) بموجب رقم الترخيص [SD006] رقم التسجيل 1-8413711.

وبذلك, تخضع MARKETFINANCIALS LIMITED لقانون الأوراق المالية الموحد, من 2007 إلى 20 ديسمبر 2018. ويتم تشغيل موقع الويب (www.q8trade.com) بواسطة MARKETFINANCIALS LIMITED. إن شركة ستوفر كيو ايت تريف خدماتها الاستثمارية بدقة وفقا للأحكام والشروط المحددة في هذا الاتفاق. أبرم هذا الاتفاق بينك وبين الشركة, بوصفك عميلنا ( "أنت" أو "موكلك" أو "العميل"), هنا ولاحقا فرديا, باسم "الطرف", وجماعيا, باسم "الأطراف".

وتحدد اتفاقية العميل هذه مع ملحقها (1) و"إشعار الكشف عن المخاطر والتحذيرات" الذي يوجد على الموقع الإلكتروني (مع "الاتفاقية") كما هي معدلة من حين لآخر, الشروط التي سوف تقدم الشركة بموجبها الخدمات للعميل وسوف تحكم العلاقة بين الطرفين. ومن خلال التقديم إلى الشركة طلب لفتح حساب تداول, يقبل العميل شروط وأحكام الاتفاقية.

لحماية عملائنا ورضاهم, عليك أن تقر بعبارة هذه الاتفاقية فضلا عن أي سياسات أخرى أي وثائق ومعلومات إضافية ستكون متوفرة لديك عن طريق موقعنا على الانترنت قبل فتح حساب التداول معنا.

إذا كان لديك اعتراض على أي من هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها, و/أو إذا كنت لا توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها, عليك ألا تقوم بتسجيل الدخول أو استخدام موقعنا الإلكتروني بأي شكل من الأشكال و اعلامنا كتابة على الفور.

ويجوز للشركة أن تقدم هذه الاتفاقية والمستندات المذكورة أعلاه بلغات غير اللغة الإنجليزية, وسوف تكون الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات بخلاف اللغة الإنجليزية للأغراض المعلوماتية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي تأثير قانوني أيا كان, وليس على الشركة أي مسؤولية أو التزام بشأن صحة المعلومات الواردة فيها ويجب على العميل أيضا الاطلاع على النسخة الانجليزية والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات حول الشركة وسياساتها.

وتلغي الاتفاقية أي اتفاقيات وترتيبات وبيانات صريحة أو ضمنية تم تقديمها من الشركة أو أي مقدم (مقدمين), وأنت تقبل الشروط والأحكام الواردة في اتفاقيات العميل عندما تقوم بالتسجيل كمستخدم لمنصة التداول.



عندما نشير إلى "أنت" أو "أنتم" فإن ذلك يعني عميل الشركة الذي يكون مستخدم مرخص لمنصة التداول أو أي زائر للموقع الإلكتروني [www.q8trade.com](http://www.q8trade.com) الذي لا يكون عميلاً للشركة. وإذا قررت تنزيل برمجياتنا أو استخدام عرض التداول عندئذ سوف تسري الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة (للحد الواجب التطبيق) عليك ومن خلال تحميل البرمجيات فإنك تقبلها وتوافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، دون أن تلتزم الشركة بالتعامل معك بصفة عميل ولن يكون عليها التزامات نحوك. من خلال قبول الاتفاقية الحالية، فإنك تؤكد على أنك قادر وتوافق على استلام المعلومات بما في ذلك أي تعديلات على الاتفاقية الحالية، إما من خلال البريد الإلكتروني أو من خلال هذا الموقع الإلكتروني [www.q8trade.com](http://www.q8trade.com) كما وتؤكد وتقر بأن الشركة تحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة أي من بنود هذه الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لأحكام هذا القانون. كما أنك توافق على أن أنشطة الرصد التي تقوم بها الشركة على اتصالاتك من أجل تقييم نوعية الخدمة التي تلقاها لن تؤهلك اتخاذ أي إجراء أو أي حق آخر فيما يتعلق بطريقة الشركة في مراقبة اتصالاتك

التعريفات في هذه الاتفاقية:

"التداول المسمي" تعني الإجراءات التالية، ولكن ليس على سبيل الحصر، تصيد النقاط، المضاربة، المراجعة، التلاعب، مزيج من عمليات المدخلات السريعة/البطيئة، انتهاك لالتزامات العميل بموجب الفقرة 15.16 من اتفاق العميل أو انتهاك للفقرة 7.6 من الملحق (1)

"وثائق تفويض الحساب" يعني اسم المستخدم وكلمة المرور المميزة التي تستخدمها للوصول إلى واستخدام منصة التداول.

"الشركة التابعة" تعني بالنسبة للشركة، أي جهة تقوم بطريق مباشر أو غير مباشر بالتحكم في أو يتم التحكم فيها من قبل الشركة، أو أي كيان يقع بطريق مباشر أو غير مباشر تحت سيطرة مشتركة مع الشركة. وتعني "السيطرة" القدرة على توجيه أو وجود أساس لإدارة شؤون الشركة أو الكيان.



"الاتفاقية" تعني "اتفاقية العميل" هذه مع ملحقها 1 وإشعار الكشف عن المخاطر والتحذيرات التي توجد على الموقع الإلكتروني، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وأي ملحق لاحقة يتم إضافتها إليها.

"الشخص المخول" يعني أنت أو أي من المسؤولين أو الشركاء أو المدراء أو الموظفين العائدين لك.

"اللوائح السارية" تعني أي قواعد للهيئة التنظيمية ذات الصلة التي يكون لها صلاحيات على الشركة وأية قوانين تنطبق على الشركة.

"الشخصيات السياسية" يعني أي شخص طبيعي أو الذين أوكلوا بوظائف عمومية في سيشل أو في أي بلد آخر (دوليا)، أو أي قريب من هذا الشخص وكذلك الشخص المعروف أو المقرين من هؤلاء الأشخاص حسب تعريفها في القوانين والتشريعات المعمول بها.

"الشخص الامريكي الذي يمكن التبليغ عنه" بناء على FATCA، فان هذا الشخص هو:

▪ مواطن أمريكي (بما في ذلك المواطنين ذوي الجنسية المزدوجة)

▪ المقيم الأجنبي في الولايات المتحدة للأغراض الضريبية

▪ شراكة محلية

▪ شركة محلية

▪ أي عقارات أخرى عدا عن عقارات الأجنب

▪ أي امانات إذا:

محكمة داخل الولايات المتحدة غير قادرة على ممارسة الإشراف الابتدائي على إدارة امانات، واحد أو أكثر من الأشخاص الامريكيين الذين لديهم سلطة التحكم في كل قرارات كبيرة متعلقة بالامانات، أي شخص آخر ليس أجنبي

"الانزلاق" الفرق بين السعر المطلوب/المتوقع للتجارة والسعر المنفذ.

"العملة الأساسية" تعني في عقد الصرف الأجنبي العملة الأولى في زوج العملات التي يقوم مقابلها العميل بشراء أو بيع عملة التسعير.

"يوم العمل" يعني أي يوم، ما عدا الجمعة أو السبت، أو أي يتم الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني للشركة



"شراء" يعني معاملة في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي يتم فتحها من خلال عرض شراء عدد معين من الأصول الأساسية المعينة، ويجوز أيضا في تعاملاتنا معك في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات، أن يشار إليه أيضا باسم "طويل" أو "مركز طويل".

"إغلاق عند الخسارة" يعني عرضا لإغلاق عملية في العملات الأجنبية ومركز عقود الفروقات عند سعر محدد مسبقا من قبلك والذي، في حالة الشراء يكون أقل من سعر معاملة الافتتاح وفي حالة البيع يكون أعلى من سعر معاملة الافتتاح.

"إغلاق عند الربح" يعني عرضا لإغلاق معاملة في العملات الأجنبية ومركز عقود الفروقات مقابل سعر محدد مسبقا من قبلك والذي في حالة الشراء يكون أعلى من سعر معاملة الافتتاح وفي حالة البيع يكون أقل من سعر معاملة الافتتاح.

"عقد مقابل الفروقات أو CFD" يعني الأداة المالية التي هي عقد بين الطرفين (يتم وصفهما عادة بـ "المشتري" و "البائع")، التي تنص على أن على البائع أن يدفع للمشتري الفرق بين القيمة الحالية للأصول وقيمتها في وقت لاحق. إذا كان الفرق سلبا، يدفع المشتري بدلا من ذلك إلى البائع.

"زوج العملة" يعني الشيء أو الأصل الأساسي في عقد الصرف الأجنبي استنادا إلى التغيير في قيمة عملة واحدة مقابل الأخرى. ويتألف زوج العملة من عمليتين (عملة التسعير وعملة الأساس) ويظهر الكم المطلوب من عملة التسعير لشراء وحدة واحدة من عملة الأساس.

"حالة التقصير" يكون لها المعنى المحدد في الفقرة 27.1. من اتفاقية العميل الماثلة.

"الفرق" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات الفرق في السعر عند افتتاح المعاملات وإغلاق هذه المعاملات.

"تاريخ السريان" يعني التاريخ الذي قمت فيه بتحميل أو الحصول على نسخة من منصة التداول، بأي وسيلة كانت.



"مستشار خبير" يعني نظام التداول عبر الإنترنت الآلي المصمم لأتمتة أنشطة التداول على منصة التعاملات الالكترونية مثل منصة التداول العائدة للشركة. ويمكن برمجته لتنبيه العميل بفرصة التداول ويمكن أيضا أن يقوم بتداول حساب التداول الخاص به تلقائيا وإدارة جميع جوانب عمليات التداول من إرسال أوامر مباشرة إلى منصة التداول للضبط التلقائي لوقف الخسارة، توقيفات الشريط، واتخاذ مستويات الأرباح

"تاريخ انتهاء الصلاحية" يعني التاريخ المحدد في منصة التداول فيما يتعلق ببعض الأصول الأساسية تنتهي فيه صلاحية أي معاملة مفتوحة لهذا الأصل الأساسي تلقائيا.

"البيانات المالية" تعني أي بيانات مالية وبيانات سوق وعروض أسعار وأخبار وآراء تحليل وتقارير أبحاث وإشارات ورسوم بيانية أو أي بيانات أو أية معلومات أخرى متاحة من خلال منصة التداول.

"المؤسسة المالية" تعني البنوك والمؤسسات المالية والوسطاء أو مؤسسات التداول الأخرى.

"الأداة المالية" تعني الأدوات المالية لعقود الفروقات.

"حالة القوة القاهرة" سوف يكون لها المعنى الوارد في الفقرة 17.1 من اتفاقية العميل الماثلة.

"عقد الصرف الأجنبي" أو "FX" يعني نوع عقود الفروقات حيث يكون الأصل الأساسي هو زوج العملة. ولذلك أي إشارة إلى عقود الفروقات في هذه الاتفاقية تشمل أيضا عقود الصرف الأجنبي. وبالتالي، بالرغم من أن عقود الصرف الأجنبي مشمولة في تعريف عقود الفروقات، يجوز الإشارة إليها بشكل منفصل في هذه الاتفاقية و/أو الموقع الإلكتروني للشركة والسياسات المختلفة للشركة.

"الهامش الأولي" يعني الحد الأدنى للمبلغ المالي المطلوب في حساب التداول العائد إليك لكي يتم فتح معاملة، كما هو محدد في منصة التداول من حين لأخر لكل أصل أساسي محدد.

"مستوى الهامش" يعني نسبة مئوية (%) من كمية الأسهم على الهامش المستخدم و يظهر على منصة التداول و تحسب على النحو التالي: الهامش المستخدم/رصيد الحساب \* 50%



"حقوق الملكية الفكرية" تعني براءات الاختراع والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات والمظهر العام والأسماء التجارية وأسماء حقول الأنترنت والحقوق على التصميمات وحقوق النشر (وتشمل الحقوق على برمجيات الكمبيوتر) وحقوق قاعدة البيانات وحقوق طوبوغرافية شبه الموصلات ونماذج الاستخدام والحقوق على الدراية الفنية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى، سواء كانت تلك الأمور المذكورة عالية مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل، وجميع الحقوق أو النماذج الأخرى للحماية التي يكون لها تأثير مساوي أو مشابه في أي مكان في العالم.

"المقدم" سوف يكون له المعنى الوارد في الفقرة 39.1 من اتفاقية العميل الماثلة.

"خدمات الاستثمار" تعني خدمات الاستثمار بموجب ترخيص CIF للشركة والتي يمكن العثور عليها في وثيقة "معلومات الشركة" على الموقع الإلكتروني.

"مركز طويل" فيما يتعلق بتداول الصرف الأجنبي أو عقود الفروقات يعني مركز الشراء الذي تزداد قيمته في حالة زيادة أسعار السوق الأساسية. على سبيل المثال، فيما يتعلق بأزواج العملات: شراء العملة الأساسية مقابل عملة التسعير.

"أمر التحديد" سوف يكون له المعنى الوارد في الفقرة 2.4 من الملحق 1.

"هامش الوقاية" يعني ادنى قيمة من المال مطلوبة في حساب التداول العائد إليك كما هو محدد في منصة التداول لكي يتم إبقاء المعاملة مفتوحة في منصة التداول.

"خطأ ظاهر" يعني أي خطأ نعتقد بشكل معقول أنه واضح أو ظاهر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العروض لتنفيذ المعاملات لكميات مبالغ فيها من الأصول الأساسية أو مقابل تسعير سعر أو أسعار السوق غير الصحيحة بشكل واضح أو أسعار مقابل خسارة واضحة.

"الهامش" يعني الهامش الأولي وهامش الوقاية بشكل جماعي.

"طلب الهامش" تعني الطلب من قبلنا لك لزيادة مبلغ من المال في حساب التداول الخاص بك لتلبية متطلبات الهامش لدينا، من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا الوحيد والمطلق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مكاملة بموجب الفقرة 14.2. من هذه الاتفاقية العميل.



"طلب السوق" يعني الطلبات التي يتم تنفيذها مقابل أفضل سعر متاح في السوق.

"الحجم العادي للسوق" يعني الحد الأقصى لعدد الأصول الأساسية التي نعتقد أنها، في تقديرنا، يمكن للتداول السوق الأساسي في هذه الأصول الأساسي التعامل معها بشكل مربح، مع الاخذ في الاعتبار - إذا كان ذلك ملائماً - حجم السوق العادي المحدد بموجب الأصل الأساسي الذي يتم تداول الأصول الأساسية بموجبه.

"مركز مفتوح" يعني أي عقد الخيار مفتوح ( شراء و/أو بيع) الذي لم يغلق بعد

"أمر" يعني تعليمات من العميل للتداول في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات. فيما يتعلق بالعملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات فإن ذلك يعني أمر إغلاق عند الخسارة أو إغلاق عند الربح.

"عرض السعر" يعني المعلومات حول السعر الحالي للحصول على الأصول الأساسية المحددة، بشكل أسعار العرض والطلب.

"عملة التسعير" تعني في عقد الصرف الأجنبي العملة الثانية في زوج العملات التي يمكن شراؤها أو بيعها من قبل العميل مقابل للعملة الأساسية.

"الطرفين" هما الطرفين في اتفاقية العميل الحالية - وهما الشركة والعميل.

"بيب" يعني في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات واحد على مائة من نقطة مئوية واحدة.

"المركز" يعني مركزك في ما يتعلق بأي عملات أجنبية وعقود مقابل فروقات والذي يكون مفتوحاً حالياً في حساب التداول الخاص بك.

"بيانات التسجيل" تعني المعلومات الشخصية والمالية المعينة التي يتعين عليك تقديمها لتحميل واستخدام منصة التداول لتصبح عميلنا بما في ذلك وثائق تفويض الحساب، ويمكن أن تشمل هذه المعلومات بدون حصر نسخة من جواز السفر، ورخصة القيادة و/أو صورة بطاقة الهوية.



"البيع" يعني في معاملة العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات معاملة يتم فتحها من خلال عرض بيع عدد معين من الأصول الأساسية المحددة، ويجوز أيضا أن يتم الإشارة إليها في معاملاتنا مع العميل بـ "قصير" أو "مركز قصير".

"الخدمات" تعني الخدمات التي ستقدمها الشركة للعميل بموجب هذا الاتفاق، على النحو المبين في الفقرة 8.1. من اتفاقية العميل هذه.

"المضاربة" تعني الوضع الذي يقوم فيه العميل بفتح مراكز كثيرة في عقود الفروقات في نفس الوقت ويقوم بإغلاقها خلال أقل من 5 دقائق أو يروم بالشراء مقابل سعر العرض والبيع مقابل سعر الطلب، بحيث يكسب الفرق بين العرض/الطلب.

"الفرق بين التكلفة التقديرية لمعاملة وتكلفتها الفعلية" يعني الفرق بين السعر المتوقع لعملية في عقود الخيارات، والسعر الذي يتم به تنفيذ المعاملة في الواقع في الوقت الذي يرد أمر للتنفيذ، قد لا يكون السعر المعين من قبل العميل متاح. وبالتالي، سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من أو عدد من النقاط بعيدا عن سعر طلب العميل. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر المحدد من قبل العميل، سوف يشار إليه بالفرق الإيجابي. إذا كان سعر التنفيذ أسوأ من السعر المحدد من قبل العميل سوف يشار إليه بالفرق السلبي. غالبا ما يحدث الفرق أثناء فترات التقلبات المرتفعة (على سبيل المثال بسبب الاخبار) وتقديم طلب عند سعر محدد يستحيل تنفيذه، وعند استخدام طلبات السوق، وأيضا عند تنفيذ طلبات كبيرة بينما لا يوجد هناك اهتمام كافي عند مستوى السعر المرغوب للحفاظ على سعر التداول المتوقع.

"البرمجيات" تعني البرامج التي نقدمها والتي سوف تحتاج إلى تحميلها من أجل استخدام منصة التداول.

"الفرق" بالنسبة للعملات الأجنبية وتداول العقود مقابل الفروقات يعني الفرق بين عرض وطلب الأصل الأساسي في العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات في تلك اللحظة نفسها.

"المبادلة أو التجديد" للعملات الأجنبية وتداول العقود مقابل الفروقات يعني الفائدة المضافة أو الخصم مقابل الاحتفاظ بمركز يتم فتحه بين عشية وضحاها.

"حساب التداول" يعني حساب شخصي خاص بالعميل تتألف من جميع المراكز والأوامر المفتوحة للعميل ورصيد أموال العميل ومعاملات إيداع / سحب الاموال الخاصة بالعميل. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الأنواع المختلفة من حسابات التداول التي توفرها الشركة من وقت لآخر والخصائص والاحتياجات الخاصة على الموقع الإلكتروني.



"منصة التداول" تعني آلية إلكترونية يتم تشغيلها وصيانتها من قبل الشركة، وتتألف من منصة التداول، وأجهزة الكمبيوتر، والبرمجيات، وقواعد البيانات، وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية والبرامج والتسهيلات التقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في العملات الأجنبية و العقود مقابل الفروقات من خلال حساب التداول.

"إيقاف الشريط" في العملات الأجنبية وتداول العقود مقابل الفروقات يعني أمر وقف الخسارة عند مستوى نسبة أقل من سعر السوق - لصفقة شراء. يتم ضبط سعر إيقاف الشريط وفقا لتقلب السعر. ويحدد أمر توقف شريط البيع سعر التوقف عند مبلغ ثابت أقل من سعر السوق مع مبلغ "تتبع" مرفق به. مع ارتفاع الأسعار في السوق، يرتفع سعر الإيقاف بمقدار الشريط، ولكن إذا انخفض سعر الزوج، لا يتغير سعر إيقاف الخسارة، ويقدم أمر السوق عندما يتم بلوغ سعر الإيقاف.

"ترخيص الطرف الثالث" يعني تراخيص من أطراف ثالثة تحكم برمجيات الطرف الثالث المضمنة أو المستخدمة في منصة التداول.

"ساعات التداول" تعني ساعات التداول على النحو المبين في منصة التداول لأصول أساسية معينة. "المعاملة" تعني إما فتح أو إغلاق عرض لشراء أو بيع العملات الأجنبية و عقود الفروقات عن الأصول الأساسية على منصة التداول، سواء من قبلك أو من قبلنا

"الأصل الأساسي" يعني الكائن أو الأصل في العقود مقابل الفروقات والتي قد تكون أزواج عملات (لعقود العملات الأجنبية)، مؤشرات الأسهم، المعادن الأساسية أو المعادن الثمينة، العقود المستقبلية والسلع والأسهم وأسهم المؤشرات والعقود الآجلة. ومن المعلوم أن القائمة قابلة للتغيير ويجب على العملاء الرجوع في كل مرة إلى منصة التداول.

"السوق الأساسي" يعني السوق ذو الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية مثل الأوراق المالية أو بورصات العقود الآجلة، وبيوت المقاصة والمنظمات ذاتية التنظيم، والمرافق التجارية متعددة الأطراف أو أنظمة التداول البديلة عن الأدوات المالية أو الأصول الأساسية.



"الموقع" تعني موقع الشركة الإلكتروني على [www.q8trade.com](http://www.q8trade.com) أو أي موقع آخر كما يجوز للشركة الاحتفاظ به من وقت لآخر.

"إشعار كتابي" يكون له المعنى المبين في الفقرة 34.5 من اتفاقية العميل الماثلة.

"الشخص المخول" إذا كنت تسجل ككيان قانوني، عليك ان تعلن بموجب هذه السياسة أن الشخص الذي لديه السلطة لإلزام ذلك الكيان بهذا الاتفاق وهو ما يعرف بالشخص المخول. وستعالج الشركة بعناية المعلومات التي تعهد بها إلى الشركة، وفقا لما تقدمه من كشوف أثناء عملية التسجيل وفي سياستها المتعلقة بالخصوصية.

1.2 الكلمات التي تشير إلى المفرد سوف تشير الى الجمع والعكس صحيح. الكلمات التي تشير إلى المذكر سوف تشير إلى المؤنث والعكس صحيح. الكلمات التي تحدد الاشخاص تشمل المؤسسات والشراكات والكيانات غير المؤسسة الأخرى وجميع الكيانات القانونية الأخرى والعكس صحيح.

1.3 عناوين الفقرات هي لسهولة المراجعة فقط.

1.4 أي إشارة إلى أي قرار أو لائحة أو قانون سوف تكون لهذا القرار أو اللائحة أو القانون كما هو معدل، منقح، تم تكملته، تويده، إعادة إصداره أو استبداله من حين لآخر، وجميع الإرشادات المحددة والتوجيهات والأدوات القانونية واللوائح أو القرارات الصادرة استنادا إلى أي حكم تشريعي مذكور والتي يكون الحكم التشريعي إعادة إصدار واستبدال أو تعديل لها.

"سكالبنغ" عقد صفقة معاكسة "التحوط" لفترة محددة من الوقت ثم انهاءها، أو اغلاق مناصبين جزئيا في غضون فترة قصيرة من الوقت من بعضها البعض



## 2 الترخيص واستخدام منصة التداول

إذا كنت تسجل ككيان قانوني، عليك ان تعلن بموجب هذه السياسة أن لديك السلطة لإلزام ذلك الكيان بهذا الاتفاق. وستعالج الشركة بعناية المعلومات التي تعهد بها إلى الشركة، وفقا لما تقدمه من كشوف أثناء عملية التسجيل وفي سياستها المتعلقة بالخصوصية.

2.1 منصة التداول غير مقصودة للتوزيع إلى او الاستخدام بواسطة أي شخص:

- يقل عمره عن 18 سنة و/أو لم يبلغ سن الرشد القانوني أو غير سليم العقل أو فاقد للأهلية أو ناقص الأهلية
- يقيم في أي دولة حيث يكون هذا التوزيع أو الاستخدام مناقض للقانون أو اللوائح المحلية. أن منصة التداول وأي خدمة مقدمة من جانبنا غير متاحة للأشخاص المقيمين في أي دولة حيث يكون نشاط العملات الأجنبية أو تداول العقود مقابل الفروقات أو تلك الخدمات مناقض للقانون أو اللوائح المحلية. وسوف تقع عليك المسؤولية للتأكد من شروط والالتزام بأي قوانين او لوائح محلية تكون خاضع لها.
- يكون مواطن أو مقيم في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا أو استراليا حيث ان الشركة لا تقبل العملاء من هذه الدول
- يكون موظف، مدير، زميل، وكيل، منتسب، قريب او يتصل خلاف ذلك بالشركة أو أي شركة زميلة تابعة لها

2.2 بدون المساس بالمذكور اعلاه، نحتفظ بالحق ومن خلال التصرف على نحو معقول بتوقيف و/أو رفض الولوج إلى أو استخدام منصة التداول لأي شخص وفقا لتقديرنا المطلق.

2.3 يقر العميل بالعلم والموافقة على أن الشركة قد تقوم بتوفير منصة التداول إلى أطراف آخرين وبوافق العميل على أنه لا يعتبر أي شيء في هذه الاتفاقية أو أي تفسير لها يمنع الشركة من تقديم هذه الخدمات.

2.4 بالخضوع لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، تمنح الشركة العميل بموجبه ترخيص شخصي ومحدود وغير حصري وقابل للنقض وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن لتركيب و/أو استخدام منصة التداول بصيغة شفرة المصدر فقط، وذلك فقط لاستخدام العميل ومنفعته الشخصية طبقا لشروط هذه الاتفاقية.

2.5 في حالة تضمين أي برمجيات طرف ثالث في أو وضعها في منصة التداول، عندئذ سوف يتم توفير البرمجيات المشمولة هذه العائدة لطرف ثالث بالخضوع لشروط هذه الاتفاقية والتي تسري على منصة التداول. وينبغي عليك الالتزام تماما بشروط أي تراخيص طرف ثالث نقدمها لك من حين لآخر. ونحن لا نقدم أي ضمان صريح ولا ضمني ولا تعويض ولا دعم لتراخيص الطرف الثالث ولن يكون علينا مسؤولية في هذا الخصوص.



2.6 نحفظ بأي وكافة الحقوق على منصة التداول التي لم يتم منحها صراحة لك بموجب هذه الاتفاقية. لقد تم ترخيص منصة التداول إليك من جانبنا ولم يتم بيعها إليك. أن منصة التداول وكافة التراخيص والأعمال المشتقة عنها (أيًا كان الطرف الذي قام بإنشائها) والشهرة والاسم التجاري المرتبط بها وحقوق النشر والعلامات التجارية والشعارات والدراية الفنية وبراءات الاختراع وأي حقوق ملكية فكرية هي بالفعل وسوف تظل مملوكة فقط للشركة أو أصحاب الترخيص لدينا. باستثناء الترخيص الممنوح صراحة إليك بموجب هذه الفقرة، لم يتم منح أي ترخيص آخر، ولم يتم منح حق أو مصلحة لك في أي شهرة وعلامة تجارية وحق نشر وشعار ودراية فنية وبراءة اختراع وعلامة خدمة أو حقوق ملكية فكرية أخرى في منصة التداول أو أي جزء من العمل المشتق عنها أو نقله إليك.

#### قانون الامتثال للحساب الضريبي الاجنبي FATCA

بحون تحديد ما سبق، فإن الشركة، كما نظمت من قبل هيئة الأوراق المالية، مطالبة بالامتثال بناء على اتفاق حكومي دولي بين سيشل والولايات المتحدة وقد اتخذت كل الخطوات المعقولة للنظر في الامتثال مع FATCA. أنت تقر وتوافق على أن الشركة مطالبة بالكشف عن معلومات تتعلق بأي شخص امريكي يمكن التبليغ عنه إلى السلطات المعنية، حسب تقارير متطلبات قانون FATCA

#### 2.7 ينبغي عليك اتخاذ كافة الخطوات المعقولة من أجل ما يلي:

- شراء والاحتفاظ في حالة عمل صالحة، طوال مدة هذا الاتفاق، وعلى نفقتك الخاصة، للأجهزة وبيئة العمل (بما في ذلك برمجيات نظام التشغيل)، وسائل النسخ الاحتياطي والبنية التحتية اللازمة لتكوين وتشغيل وصيانة منصة التداول ( بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة الطاقة غير المنقطعة والأجهزة الإحتياطية الكهربائية)؛
- منع أي عدوى بالفيروس، والاختراقات الأمنية، وغيرها من الأحداث المعطلة من إتلاف منصة التداول بسبب أفعالك أو السهو أو الإهمال من جانبك.
- تنفيذ وتخطيط تشغيل وصيانة الحماية المناسبة بالنسبة إلى الأمن والمراقبة في الحصول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وفيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد الضارة أو غير المناسبة المماثلة والأجهزة والمعلومات أو البيانات

2.8 يرجى إبلاغنا كتابة إذا واجهتك أي مشاكل مع منصة التداول، أو لديك أي اقتراحات لإجراء التعديلات، والتغييرات والتصميم والتحسينات. وسوف يكون لنا الحق وليس الالتزام لإجراء تعديلات على منصة التداول بناء على اقتراحاتك. أية تعديلات، والتغييرات على التصميم والتحسينات التي أدخلت على منصة التداول بناء على تعليقاتك سوف تكون ملكا بلا منازع للشركة.

#### 2.9 سوف نقوم بتسليم منصة التداول بالمهارة والعناية المعقولة.



2.10 من وقت لآخر وفقا لتقديرنا وحدنا, سوف يحق لنا إضافة أو تعديل أو إزالة أي جزء من منصة التداول بدون مسؤولية بموجب هذه الاتفاقية وفي حالة قيامنا بذلك سوف نبذل المساعي المعقولة لاستبدال أي جزء من منصة التداول بمنصة مساوية حينما يكون ذلك عمليا.

2.11 لدينا الحق بإغلاق منصة التداول في أي وقت لأغراض الصيانة دون إشعار مسبق للعميل, ولكن هذا لن يتم إلا في عطلة نهاية الأسبوع. في هذه الحالات, فإن منصة التداول تكون غير قابلة للدخول فيها.

2.12 لا نقدم أي تعهد أو ضمان صريح أو ضمني بأي مما يلي:

- أن منصة التداول سوف تكون متاحة للدخول إليها في كل وقت, أو في أي وقت على أساس مستمر بدون انقطاع (الدخول إلى منصة التداول قد يتأثر, على سبيل المثال, من خلال الصيانة الروتينية والتصليح وإعادة الإعداد أو الترقية).
- بالنسبة لتشغيل ونوعية أو وظيفة منصة التداول.
- أن منصة التداول سوف تكون خالية من الأخطاء أو العيوب
- أن منصة التداول خالية من الفيروسات أو أي شيء آخر قد يكون له خصائص ملوثة أو تدميرية بما في ذلك حيث يتسبب هذا في فقدان أو تلف للبيانات الخاصة بك أو غيرها من الممتلكات. ونحن لن نكون مسؤولين عن أي فقدان في البيانات أو أي معدات أو برمجيات تقوم باستبدالها نتيجة لاستخدام منصة التداول



2.13 أنت :

- يمكنك وضع أمر من خلال منصة التداول للشركة. بمجرد استلام تعليمات أو أوامر تلقاها الشركة، فإنها لا تلغى إلا مع موافقة الشركة الخطية التي تعطى بناء على رأي الشركة الوحيد والمطلق.
- لديك الحق في استخدام توكيل لتفويض شخص ثالث (ممثّل) للتصرف نيابة عنك في جميع علاقات العمل مع الشركة بشرط أساسي موافقة الشركة.
  - يجوز أن تستخدم فقط منصة التداول للمدة التي تم تفويضك للقيام بذلك خلالها.
  - لا يجوز أن تستخدم منصة التداول لأي غرض بخلاف الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله طبقا لهذه الاتفاقية
  - سوف تكون مسئولاً عن استخدام منصة التداول (بما في ذلك وثائق تفويض الحساب) من جانبك
- أنت توافق على أن الشركة قد تنفذ أمر نيابة عنك خارج السوق المنظم و/ أو مرفق تداول متعدد الأطراف وأن سياسة تنفيذ الأوامر للشركة لن تطبق عند وضع تعليمات محددة
- لديك الحق في تفويض شخص آخر لإعطاء التعليمات و/أو الطلبات إلى الشركة أو التعامل مع أي مسائل أخرى تتعلق بهذه الاتفاقية، شريطة أن يكون إخطار الشركة كتابياً بأن هذا الحق سيمارس من قبل طرف ثالث و أن هذا الشخص المعتمد من قبل الشركة موافق عليه من الشركة ويمثّل كافة الظروف التي تسمح بذلك.
- حيثما أنت أو المالك المستفيد النهائي أو الأشخاص الذين قد يتصرفون بموجب الأشخاص السياسيين (PEP) يجب إنجاز كشف كاف عن هذه الحقيقة، إذا كان خلال فترة نفاذ هذا الاتفاق، أو أنت أو المستفيد النهائي أو الأشخاص الذين قد يتصرفون بموجب الاتفاقية يصبحون مكشوفون سياسياً (PEP)، عليك إخطارنا بذلك على الفور.



## 2.14 أنت توافق على عدم القيام بما يلي:

- استخدام منصة التداول لأغراض غير مشروعة أو غير لائقة.
- محاولة التدخل في، أو تعطيل التشغيل السليم لبرمجياتنا ومكونات الكمبيوتر والنظم أو الشبكات لدينا، بما في ذلك (ولا يقتصر على) عدم القيام عن علم أو إهمال بنقل الملفات التي قد تعطل، تتلف، تدمر أو تقيد وظيفة أي برمجيات كمبيوتر ووحدات كمبيوتر ونظم أو شبكات، بما في ذلك الملفات التالفة أو الملفات التي تحتوي على الفيروسات وحصان طروادة والديدان وبرمجيات التجسس أو المحتويات الخبيثة الأخرى.
- محاولة الحصول على دخول غير معتمد إلى نظام الكمبيوتر العائد لنا أو نظام (نظم) الكمبيوتر العائدة إلى أي مستخدم أو جزء أخر في منصة التداول التي لا يكون لديك حقوق دخول إليها أو محاولة عكس هندسة أو خلاف ذلك تجاوز أي تدابير أمنية قد تقوم الشركة بتطبيقها على منصة التداول.
- اتخاذ أي إجراء يتضمن أو يمكن أن يتسبب في توقيف أو تعطيل توفير منصة التداول للمستخدمين الآخرين.
- نقل أي مواد كاذبة، غير قانونية، مواد التحرش، التشهير، المواد المسيئة، البغض أو العنصرية أو الضارة، أو المبتذلة، أو الفاحشة أو المحرصة على الفتنة أو غير المرغوب فيها أو الهجومية من أي نوع أو طبيعة.
- تنفيذ أي عمل تجاري على منصة التداول.
- يقوم عن علم أو بإهمال بتحميل أو تنزيل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أخرى محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية (أو بحقوق السرية أو الخصوصية للدعاية، عند وجوب التطبيق) إلا إذا كنت تملك أو تتحكم في الحقوق عليها أو حصلت على كافة الموافقات اللازمة
- تزوير منشأ أو مصدر أي محتوى أو مواد أخرى.
- استخدام أي برنامج يستخدم تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة الشركة و/أو منصة التداول.
- اعتراض ومراقبة أو تلف أو تعديل أي اتصال غير مقصود له.
- استخدام أي نوع من العنكبوتات، والفيروسات، والديدان، وحصان طروادة والقنبلة الموقوتة أو أي رموز أو غيرها من التعليمات التي تهدف إلى تشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصالات أو أي نظام عائد للشركة.
- إرسال أي اتصال تجاري غير مرغوب فيه لا يسمح به القانون المعمول به أو اللوائح المعمول بها.
- تفعل أي شيء من شأنه أو يجوز أن ينتهك سلامة نظام كمبيوتر الشركة أو منصة التداول أو يسبب مثل هذا النظام في التعرض للخلل أو إيقاف تشغيله.
- القيام بأي عمل يمكن أن يسمح بالدخول غير المنتظم أو غير المصرح به أو استخدام المنصة.
- تسجيل الدخول بطريقة غير مشروعة إلى منصة التداول وتنفيذ أمر شراء أو بيع الأداة المالية من موقع أو عنوان IP ينشأ من منطقة أو مكان حيث لا يسمح بذلك لأسباب تنظيمية.



2.15 لا يحق لك تحميل وحفظ أو نسخ منصة التداول.

2.16 إذا كان لدينا شك معقول أنك انتهكت أحكام الفقرات 2.13-2.15 في هذه الاتفاقية، يحق لنا أن نتخذ واحدا أو أكثر من التدابير المضادة الواردة في الفقرة 2.27.

2.17 إذا تلقينا عرضا لفتح أو إغلاق معاملة أخرى غير ما يكون وفقا للفقرة 32.4، يجوز لنا التصرف بناء على هذا العرض وفقا لتقديرنا المطلق، ومع ذلك لن نكون مسئولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تعاني منها أو تتكبدها ناشئة عن أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف بموجب مثل هذا العرض.

رفض تنفيذ الأوامر

للشركة الحق في أي وقت ولأي سبب من الأسباب دون إعطاء أي إشعار و/ أو تفسير، رفض، وفقا لتقديرها، لتنفيذ أي أمر، بما في ذلك دون حصر في الحالات التالية:

1. إذا لم تقم بتزويد الشركة بأي وثائق مطلوبة منك إما لأغراض تحديد هوية العميل أو لأي سبب آخر.
2. وإذا اشتبهت الشركة في أن الوثائق المقدمة قد تكون مزورة أو كانت لديها مخاوف من ذلك.
3. إذا لم يكن لديك الأموال المطلوبة المودعة في حسابك.
4. إذا أبلغت الشركة بأن بطاقتك الائتمانية أو المدينة (أو أي طريقة أخرى للدفع مستخدمة) قد فقدت أو سرقت.
5. إذا كانت الشركة تعتبر أن هناك خطر استعجال.
6. إذا كانت الشركة لديها أسباب للشك في أن تنفيذ أمر بانه جزء من محاولة التلاعب في سوق التداول في المعلومات الداخلية، أو متعلق بأنشطة غسل الأموال، أو إذا كان يمكن أن تؤثر بأي شكل بالموثوقية والكفاءة أو بسلسلة تشغيل منصة التداول.
7. وإذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال المتاحة المودعة لدى الشركة أو في حسابك المصرفي لدفع ثمن شراء طلبية إلى جانب الرسوم والعمولات اللازمة لتنفيذ الصفقة في المنصة التجارية. وفي حالة رفض الشركة تنفيذ أمر ما، فإن هذا الرفض لن يؤثر على أي التزام قد يقع عليكم تجاه الشركة أو أي حق قد يكون للشركة ضدكم أو لأصولكم.
8. إذا كان الأمر نتيجة لاستخدام معلومات سرية داخلية (التداول الداخلي).



2.18 كما يتضمن سكالينغ عقد صفقة معاكسة "التحوط" لفترة محددة من الوقت ثم  
إنهاءها، أو إغلاق مناصين جزئياً في غضون فترة قصيرة من الوقت من بعضها البعض

#### ويحوز تعديل الاتفاق في الحالات التالية:

1. من جانب واحد من قبل الشركة إذا كان هذا التعديل ضروري بعد تعديل القانون أو إذا قامت سلطة الخدمات المالية أو أي هيئة تنظيمية أخرى بإصدار قرارات أو توجيهات ملزمة تؤثر على الاتفاق. في مثل هذه الحالة، تقوم الشركة بإخطار العميل عن التعديل سواء كتابةً أو عن طريق البريد الإلكتروني أو من خلال الصفحة الرئيسية الخاصة بك ولن تكون هناك حاجة لموافقتك لأي تعديل من هذا القبيل.
2. في الحالات التي يكون فيها تعديل الاتفاق لا يتطلب أي تغيير في الإطار القانوني، فإن الشركة ستقوم بإخطارك بالتعديل من خلال الصفحة الرئيسية و/ أو عبر البريد الإلكتروني. وإذا نشأت اعتراضات، يجوز لكم إنهاء الاتفاق في غضون (14) يوماً من تاريخ الإخطار بإرسال رسالة مسجلة وبشرط إتمام جميع المعاملات التي لم يبت فيها باسمكم. 2- عند انقضاء الموعد النهائي المذكور أعلاه دون أن يكون العميل قد أبدى أي اعتراض، يعتبر أنكم قبلتم مضمون التعديل.



### 3. وثائق تفويض الحساب والأمن

لديك الحق في تفويض شخص آخر لإعطاء التعليمات و/أو الطلبات إلى الشركة أو التعامل مع أي مسائل أخرى تتعلق بهذه الاتفاقية، شريطة أن يكون إخطار الشركة كتابيا بأن هذا الحق سمارس من قبل طرف ثالث و أن هذا الشخص المعتمد من قبل الشركة موافق عليه من الشركة ويمثل لكافة الظروف التي تسمح بذلك.

3.1 في حال قبولنا لك بصفة عميلنا، سوف نقوم بفتح حساب تداول باسمك والذي سوف يسمح لك بتقديم أوامر على منصة التداول الخاصة بنا. ومن المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم أنواع مختلفة من حسابات التداول، والتي لها متطلبات هامش وخصائص مختلفة.

3.2 من أجل الدخول إلى حساب التداول، سوف يطلب منك إدخال بيانات اعتماد الحساب الخاص بك الصادرة من قبلنا لك والتي تمثل وثيقة سرية ويجب أن تستخدم فقط من قبلك.

#### 3.3 أنت:

- المسؤول عن التأكد من أن وثائق اعتماد حسابك تظل في طي الكتمان واتخاذ الاحتياطات الأخرى التي قد تكون ضرورية للتأكد من أنها لا يمكن استخدامها من قبل أي شخص آخر خلافاً أو ممثلك المفوض، والتأكد من أن ليس ثمة طرف ثالث يستطيع أو يمتلك حق الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك على سبيل المثال عن طريق استخدام نظام team viewer لتشغيل السيطرة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- يجب أن نخطرنا على الفور إذا علمت أن وثائق التفويض الخاصة بحسابك أصبحت بأي شكل من الأشكال معرضة للخطر أو إذا كان أي طرف ثالث قادراً على الدخول إلى منصة التداول، كما وانها من مسؤوليتك أن تبلغ الشركة إذا كانت أي التأكيدات غير صحيحة تكون التأكيدات في حال عدم وجود خطأ واضح، فانت ملزم بها، ما لم يتم إرسال اعتراضكم كتابيا في غضون (14) يوماً من أيام العمل.
- تفر على أننا غير مضطرين للتأكد من صلاحية أي شخص يذكر رقم الحساب أو وثائق التفويض الخاصة بحسابك. يحظر صراحة استخدام وثائق التفويض الخاصة بحسابك عن طريق أي طرف ثالث.



3.4 إذا كنا نعتقد أن من المرجح أن يكون هناك خرق للأمن، قد نطلب منك تغيير وثائق التفويض الخاصة بحسابك أو تعليق دخولك إلى منصة التداول. نحن نحتفظ بالحق في تعديل أو تنقيح أو إصدار وثائق تفويض حساب جديدة لك أو طلب تغيير وثائق الاعتماد الخاصة بحسابك في أي وقت من خلال منح إشعار لك بذلك.

3.5 أنت مسئول وحدك عن التأكد أنك أنت وحدك تسيطر على وثائق تفويض حسابك وعدم منح أي قاصر أو شخص آخر حرية الدخول إلى منصة التداول من خلال استخدام وثائق تفويض حسابك. وتقر أنك المسئول في النهاية بمفردك عن كافة الإجراءات على منصة التداول من خلال بيانات تسجيلك بما في ذلك أي تصريح غير مصرح به عن وثائق تفويض حسابك.

3.6 تتعهد بإبلاغنا فوراً أولاً شفهيًا ثم كتابةً في حالة علمك بأي خسارة وسرقة أو استخدام من جانب أي شخص أو كيان بخلافك لأي بيانات تسجيل، وتشمل وثائق تفويض حسابك. ثم سوف نقوم عندئذٍ باتخاذ الخطوات لمنع أي استخدام آخر لوثائق تفويض هذا الحساب وسوف نقوم بإصدار وثائق تفويض حساب بديلة. ولن تتمكن من استبدال أي أوامر حتى تحصل على وثائق تفويض الحساب البديلة الخاصة بك.

3.7 في حالة إبلاغنا من خلال مصدر موثوق فيه أن وثائق تفويض حسابك يحتمل أن يكون قد تم الحصول عليها بواسطة طرف ثالث غير معتمد، يجوز لنا أن نقوم وفقاً لتقديرنا بدون التزام نحوك بتعطيل حساب العميل.

3.8 تقرر أننا لن نتحمل أي مسؤولية في حالة حصول أشخاص ليسوا أطرافاً في هذه الاتفاقية من الغير مصرح لهم بالاطلاع على المعلومات بما فيها العناوين الإلكترونية، والاتصالات الإلكترونية، والبيانات الشخصية ووثائق تفويض الحساب عندما تنتقل البيانات الواردة أعلاه بين الطرفين أو أي طرف آخر، وذلك باستخدام شبكة الإنترنت أو غيرها من مرافق شبكة الاتصالات والبريد والهاتف، أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.



3.9 يجب عليك تعويضنا والدفاع عنا وتجنينا الضرر من أي ادعاء أو إجراء أو خسارة أو ضرر على أساس أي استخدام أو سوء استخدام، أو الاستخدام غير المصرح به لمنصة التداول عن طريق تسجيل الدخول لحسابك.

#### **4. الملكية الفكرية**

4.1 أنت تقر بأن جميع حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول مملوكة لنا أو لأصحاب الترخيص لدينا.

4.2 لن تفعل ما يلي:

- نسخ أو تسجيل أو تحرير أو تغيير أو ترجمة منصة التداول، أو أي جزء من منصة التداول. ويشمل هذا بدون حصر عدم إزالة، وتحرير أو خلاف ذلك التدخل بأي شكل (أو محاولة إزالة وتحرير أو التدخل مع) أي من الأسماء والعلامات والشعارات أو العلامات التجارية على منصة التداول.
- الهندسة العكسية، تفكيك أو محاولة اشتقاق رمز المصدر لمنصة التداول كلياً أو جزئياً إلا بالقدر الذي يسمح به القانون.
- التسبب بأي طريقة في أي ضرر أو تقليل أي من حقوقنا للملكية الفكرية، ويجب عليك بذل قصارى جهودك لحماية حقوق الملكية الفكرية العائدة لنا من التعدي من قبل أطراف ثالثة.

4.3 منصة التداول، وجميع النسخ وأي أعمال مشتقة منها (التي يتم إنشاؤها بواسطة أي شخص) والشهرة المرتبطة بها وأي حقوق ملكية فكرية في منصة التداول، هي بالفعل، وتبقى مملوكة فقط لنا أو للمرخصين المتعاملين معنا. وباستثناء الترخيص الممنوح في الفقرة 2.2 من اتفاقية العميل هذه، لم يتم منح أو نقل أي ترخيص أو حق أو مصلحة أخرى على أي شهرة أو حقوق الملكية الفكرية في منصة التداول أو أي جزء أو عمل مشتق منها إليك.



4.4 ما لم يسمح بذلك صراحة في هذه الاتفاقية، لا يجوز لك:

- التنازل عن أو الترخيص من الباطن أو نقل أو رهن أو تأجير أو إيجار أو توزيع أو تقاسم منصة التداول أو أي حقوق عليها بموجب اتفاقية العميل.
- فصل أي جزء من الأجزاء المكونة لمنصة التداول، أو استخدام أي جزء منها بشكل منفصل على أي معدات وآلات وأجهزة أو نظام على الإطلاق
- فك تجميع، تفكيك، عكس تجميع، عكس هندسة أو إنشاء أعمال مشتقة من أو إعادة إنتاج (غير نسخة واحدة فقط للنسخ الاحتياطي وأغراض الأرشفة) على منصة التداول أو أي أجزاء منها.
- إزالة أو تدمير أي علامات ملكية أو رموز وضعت عليها أو واردة ضمن منصة التداول.
- وضع طرق لتمكين أطراف غير مصرح لهم باستخدام منصة التداول.
- محاولة إعادة بناء أو اكتشاف رمز المصدر، الأفكار الأساسية، الخوارزميات، تنسيقات الملفات أو البرامج أو قابلية التشغيل البيئي لواجهات منصة التداول بأي وسيلة كانت.
- توفير أو تأجير أو إقراض أو استخدام لأغراض مشاركة الوقت أو مكتب الخدمة، أو استخدام أو السماح للآخرين باستخدام منصة التداول لصالح أطراف ثالثة.
- طريقة مختصرة لأي قيود فنية في منصة التداول، أو استخدام أي أداة لتمكين الميزات أو الوظائف التي تم تعطيلها على خلاف ذلك في منصة التداول.
- استخدام العمليات والوظائف لتطوير ميزات أو وظائف مع منصة تداول منافسة مماثلة
- استخدام منصة التداول أو أي بيانات مالية لإجراء أي أنشطة احتيالية، غير لائقة أو غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات الخادعة.
- السماح لـ، أو تشجيع، أو تحريض، أو مساعدة أي طرف ثالث للقيام بأي مما سبق.

## 5. بيانات الطلب والتسجيل

5.1 من أجل استخدام منصة التداول والخدمات لدينا، يجب عليك التسجيل معنا من خلال توفير المعلومات الشخصية، بما في ذلك وثائق الهوية، وبيانات التسجيل. وبعد ملء وتقديم نموذج طلب فتح الحساب مع تقديم كل الوثائق المطلوبة وتسجيل البيانات المطلوبة من قبلنا لاجراء الفحوص الداخلية الخاصة بنا، سوف نرسل لك إشعار نخبرك فيه ما إذا كنت قد تم قبولك كعميل للشركة. ومن المعلوم أننا لسنا ملزمين (وربما نكون غير قادرين في ظل القوانين واللوائح المعمول بها) لقبول الشخص كعميل لدينا إلا بعد استلام جميع الوثائق المطلوبة من قبلنا، المعبئة بشكل صحيح وكامل من هذا الشخص والتحقق من أن جميع المراجعات الداخلية في الشركة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مراجعة نظم مكافحة غسل الأموال، اختبارات الملاءمة، حسب الأحوال) قد تم الوفاء بها على النحو الواجب. ومن المفهوم أيضا أننا نحتفظ بالحق في فرض شروط إضافية للعناية الواجبة لقبول العملاء المقيمين في بعض البلدان.



## 5.2 توافق وتتعهد بما يلي:

- إبلاغنا بأي تغييرات على معلوماتك الشخصية والمالية و/أو وضعك المالي من خلال رسالة إلكترونية إلى support@q8trade.com
- تقديم بيانات تسجيل صحيحة ودقيقة وسارية وكاملة وفقا لعملية التسجيل.
- الحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها فورا لكي تكون صحيحة وسارية وكاملة من خلال إرسال رسالة الكترونية حول التغييرات إلى support@q8trade.com
- التأكد من قيامك بتسجيل الخروج من حساب التداول الخاص بك في نهاية كل جلسة على الموقع الإلكتروني.
- قد نقوم باختبارات الائتمان والاختبارات الأخرى من حين لآخر كلما اعتبرنا أن ذلك مناسب. ويجوز استخدام بيانات التسجيل الخاصة بك أو المعلومات الأخرى في منع غسل الأموال وكذلك لإدارة حسابك. وتفوضنا لاستخدام بيانات التسجيل والمعلومات الأخرى لأداء الفحوص الواردة أعلاه فيما يتعلق بعملية الطلب الخاص بك.
- في حالة علمنا بأي نشاط غير قانوني وأي مخالفة في بيانات التسجيل أو إخفاق في أي متطلبات خاصة بالجهد الواجب، يجوز أن نقوم بتجميد حسابك. وفي حالة حدوث هذه الحالة، قد لا نكون في وضع يمكننا من الإفراج عن الأموال وقد لا نتمكن من تنفيذ التعليمات اللاحقة من قبلك.

5.3 عند تسجيل الدخول في منصة التداول باستخدام وثائق تفويض الحساب الخاصة بك، فإنك تفوضنا للاعتماد على المعلومات أو التعليمات الواردة في أي نقل بيانات باستخدام بيانات التسجيل بدون القيام بأي استعلام أو تحقق آخر، وبصرف النظر عن الهوية الفعلية للفرد القائم بإرسالها. وبدون تحديد المذكور أعلاه، ليس علينا مسؤولية عن الرسائل غير الصحيحة أو التي لا نقوم باستلامها، وقد نقوم بتنفيذ أي معاملة بموجب الشروط التي نقوم باستلامها فعلا.

## **6. تقييم الملائمة**

6.1 لن يكون علينا التزام لتقييم معرفتك وخبرتك لتحديد ما إذا كانت الخدمة أو الأداة المالية مناسبة أم لا لمستوى خبرتك و/أو معرفتك. وسوف تكون مسؤوليتك وحدك التأكد أن الخدمة أو الأداة المالية مناسبة لك.

## **7. تصنيف العميل**

7.1 لن يكون علينا أي التزام للتعامل مع عملائنا وفقا لفئات مختلفة بناء على معرفتهم أو خبرتهم.



## **8. الخدمات**

8.1 في حالة قبولك كعميل سوف يحق لنا تقديم الخدمات الاستثمارية والمساعدة التالية، وذلك بالخضوع للوفاء بالتزاماتك بموجب الاتفاقية، بما في ذلك تنفيذ الأوامر في الأدوات المالية وتصرف الشركة لحسابها بصفة مقدم سيولة:

- إدارة النقد/الضمانات.
- خدمات العملات الأجنبية بشرط ارتباط بتوفير خدمة الاستقبال والارسال الواردة في الفقرة 8.1 من اتفاقية العميل هذه.

8.2 من المعلوم أنه عند التداول في العقود مقابل الفروقات، ليس هناك تسليم أو حفظ للأصل الأساسي الذي يشير إليه عقد الفروقات.

## **9. المشورة والتعليقات**

9.1 لن تقدم الشركة مشورة للعميل حول مزايا أمر معين أو تقديم أي شكل من المشورة الاستثمارية إليه ويقر العميل أن الخدمات لا تشمل توفير المشورة الاستثمارية في الأدوات المالية أو الأسواق الأساسية أو الأصول الأساسية. وسوف يقرر العميل بمفرده كيفية التعامل مع حساب التداول الخاص به وتقديم الطلبات واتخاذ القرارات ذات الصلة استنادا للحكم الخاص به.

9.2 لن تكون الشركة تحت أي التزام بتزويد العميل بأي مشورة قانونية وضريبية أو مشورة أخرى ذات صلة بأي معاملة.



9.3 يجوز للشركة من حين لآخر ووفقاً لتقديرها بتزويد العميل (او من خلال رسائل اخبارية قد تقوم بنشرها على موقعها الالكتروني أو تقديمها للمشاركين من خلال موقعها الالكتروني او خلاف ذلك) بالمعلومات والاخبار وتعليقات السوق او المعلومات الأخرى ولكن ليس كجزء من خدماتها الى العميل. وحينما تقوم بذلك:

- لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات.
- يتم تقديم هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ القرارات الاستثمارية الخاصة به ولا تصل إلى المشورة الاستثمارية أو العروض المالية الى العميل.
- المعلومات او فيما يتعلق بالتوايح الضريبية أو القانونية لأي معاملة ذات صلة.
- في حالة احتواء الوثيقة على قيد على الشخص أو فئة من الأشخاص المخصصة هذه الوثيقة لهم أو التي يتم توزيعها عليهم، يوافق العميل على عدم نقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص المذكورين.
- يقبل العميل انه قبل الارسال، يجوز ان تكون الشركة قد قامت بالتصرف بموجبها او قامت باستخدام المعلومات التي تستند اليها. ولا تقدم الشركة تعهدات من حيث وقت الاستلام بواسطة العميل ولا يمكنها ضمان أن سوف يتسلم العميل هذه المعلومات في نفس الوقت التي يتسلمها فيه العملاء الآخرون.

9.4 من المعلوم ان تعليقات السوق والاخبار أو المعلومات الاخرى المقدمة أو التي يتم اتاحتها من الشركة تخضع للتغيير ويجوز سحبها في اي وقت بدون إشعار.

## **10. السرية**

10.1 يجوز للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج طلب فتح الحساب المعبأ الخاص به أو من أسلوبه في استخدام هذا الموقع على خلاف ذلك) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، الوكالات المرجعية الائتمانية، وكالات منع الغش والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى، ومقدمي خدمات التوثيق من الغير ومقدمي السجلات العامة.

10.2 معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة يجب أن تعامل من قبل الشركة على أنها سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض آخر سوى الأغراض المتصلة بتطبيق هذه المادة أو توفير وإدارة وتحسين الخدمات، ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، وإدارة الخدمات، والأبحاث والأغراض الإحصائية ولأغراض التسويق. لن يتم اعتبار المعلومات التي تكون بالفعل ملكية عامة أو تمتلك بالفعل من قبل الشركة - دون التزام الشركة بالسرية - على أنها سرية.



10.3. يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطابع السري وتفاصيل البطاقة) في الحالات التالية:

- عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح أو القرارات أو أمر من المحكمة أو هيئة التحكيم المختصة.
- عند الطلب من قبل السلطة الرقابية ذات الصلة أو أي سلطة أخرى تنظيمية لديها سيطرة أو اختصاص على الشركة أو العميل أو شركائهم أو التي يوجد في إقليمها عملاء تابعين للشركة.
- إلى السلطات المختصة للتحقيق أو منع الاحتيال وغسل الأموال أو التحقيق في أي نشاط غير قانوني.
- وفقاً للحد المطلوب بشكل معقول وذلك لتنفيذ الأوامر ولأغراض تابعة لتقديم الخدمات.
- لوكالات الائتمان المرجعية ووكالات منع الغش، ومقدمي خدمات التوثيق من الغير والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى المختصة بفحص الائتمان، ومنع الاحتيال، وأغراض مكافحة غسل الأموال، والتحديد أو فحوص العناية الواجبة للعميل، للقيام بذلك قد يقومون بالتحقق من التفاصيل المقدمة من العميل مقابل أي تفاصيل على أي قاعدة بيانات (عامة أو غير ذلك) التي يكون لديهم إمكانية الدخول إليها. كما أنهم قد يستخدمون تفاصيل العميل في المستقبل لمساعدة شركات أخرى لأغراض التحقق. سيتم الاحتفاظ بسجل البحث عن طريق الشركة.
- للمستشارين الفنيين للشركة بشرط أن يبلغ المهني ذو الصلة عن طبيعة سرية هذه المعلومات والالتزام بالتزامات السرية الواردة في هذه الوثيقة أيضاً.
- لمقدمي الخدمات الآخرين الذين يقومون بإنشاء وصيانة أو معالجة قواعد البيانات (سواء كانت إلكترونية أو لا)، أو عرض خدمات حفظ السجلات، أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني، وخدمات الرسائل أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة لجمع وتخزين ومعالجة واستخدام المعلومات الخاصة بالعملاء أو الاتصال مع العميل أو تحسين تقديم الخدمات بموجب هذا الاتفاق
- لغيرهم من مقدمي الخدمات للأغراض الإحصائية من أجل تحسين التسويق في الشركة، في مثل هذه الحالة سوف يتم توفير البيانات بشكل إجمالي
- لمراكز اتصال أبحاث السوق التي توفر عمليات المسح بواسطة الهاتف أو البريد الإلكتروني بغرض تحسين الخدمات التي تقدمها الشركة، في مثل هذه الحالة سوف يتم توفير تفاصيل الاتصال فقط.
- عند الضرورة من أجل قيام الشركة بالدفاع أو ممارسة حقوقها القانونية أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو أمام أي محكم أو لجان المظالم المالية أو السلطات الحكومية أو جهات التحقيق.
- بناء على طلب العميل أو بموافقة العميل.
- لإحدى الشركات التابعة للشركة أو أي شركة أخرى في نفس مجموعة الشركة.
- للخلفاء أو المحال إليهم أو المتنازل إليهم أو المشتريين، مع إشعار خطي مسبق مدته عشرة أيام عمل للعميل، ولأغراض الفقرة 38.2
- من اتفاقية العميل هذه.

10.4 أنت توافق على قيامنا بمعالجة كل هذه المعلومات لأغراض الأداء بموجب هذا الاتفاق ولغرض إدارة العلاقة بينك وبيننا. وتوافق على أننا قد نتشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة



لهذه الأغراض وربما نقوم أيضا باستخدام المعلومات لتحليل وتحسين منتجاتنا وخدماتنا بما يتماشى مع سياسة الخصوصية الموجودة على موقعنا في [اضغط هنا](#).

10.5 أنت تدرك بأنك قد تتلقى الأسرار التجارية و/ أو المعلومات السرية أو الخاصة العائدة إلينا. وجميع المعلومات العائدة إلينا أو المتعلقة بنا بما في ذلك، دون حصر، المعلومات المتعلقة بخطط الأعمال، والعملاء، واللوازم والخدمات وحقوق الملكية الفكرية و/ أو المعلومات المالية التي تلقيتها نتيجة الدخول في أو تنفيذ اتفاقات العمل، والتي اعتبرت بمثابة سرية من قبلنا أو تم تحديدها خلاف ذلك على أنها سرية بشكل واضح تشكل "معلومات سرية".

10.6 أنت توافق على عدم استخدام المعلومات السرية العائدة إلينا لأي غرض آخر غير الغرض الذي تم توفيرها لك من أجله بموجب اتفاقات العمل وتوافق على عدم الكشف عن المعلومات السرية التي تم استلامها من قبلنا إلى أي طرف ثالث، ومنع الكشف عنها أو إطلاع أي طرف ثالث عليها دون موافقة خطية مسبقة باستثناء ما قد يكون مطلوباً من قبل القانون أو أي سلطة قانونية أو تنظيمية.

10.7 يلتزم العميل باتخاذ درجة معقولة من العناية لحماية معلوماتنا السرية. وسوف يستمر هذا الالتزام بعد انتهاء هذه الاتفاقية فيما يتعلق ببند معين من المعلومات السرية، حتى الوقت السابق الذي يصبح فيه هذا البند من المعلومات السرية ملكية عامة بغير طريق مخالفة العميل لهذا الشرط.

10.8 تقرر أننا سوف يحق لنا طلب أداء محدد وأمر زجري أو أي تعويضات منصفة أخرى عن أي خرق أو انتهاك مهدد به ضد أي حكم من أحكام هذه الفقرة 10، ولا تعتبر هذه التدابير حصرية جزاء هذا الخرق أو الانتهاك المهدد به من جانبك، بل ستكون إجراءات يجوز لشركة اتخاذها إضافة إلى جميع وسائل الإنصاف والتقاضي الأخرى المتاحة لنا بموجب القانون، وحقوق الملكية، أو غير ذلك.

## **11. البيانات الشخصية**

11.1 أنت على علم أنه إذا كنت شخص طبيعي، فإن الشركة سوف تجمع وتستخدم وتخزن وتعالج وتتعامل مع المعلومات الشخصية الخاصة بك.



## **12. الإدارة والتسويق**

12.1 أنت تقبل أن الشركة قد تقوم لغرض إدارة شروط الاتفاق، من وقت لآخر، بالاتصال المباشر مع العميل عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني، أو البريد العادي.

12.2 أنت تقبل أن الشركة أو أي شركة تابعة للشركة أو أي شركة أخرى في نفس مجموعة الشركة قد تقوم بالاتصال بك، من وقت لآخر، عن طريق الهاتف، الفاكس، البريد الإلكتروني أو البريد لأغراض التسويق لجلب المنتجات لعنايتك أو الخدمات التي قد تكون ذات اهتمام لديك أو لإجراء أبحاث السوق.

## **13. الاتصالات الهاتفية، المستندات والسجلات المرسلة بالفاكس**

13.1 قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة وسوف تحتفظ بها الشركة وستكون التسجيلات ملكا للشركة. يقبل العميل تلك التسجيلات كدليل قاطع على الأوامر أو المحادثات المسجلة.

13.2 الوثائق المرسلة بالفاكس التي تلقتها الشركة يمكن مسحها إلكترونياً ويعتبر استنساخ نسخة ممسوحة ضوئياً دليلاً قاطعاً على هذه التعليمات بالفاكس.

13.3 سوف تكون سجلاتنا دليلاً على تعاملك معنا فيما يخص بمنصة التداول. ولن تقوم بالاعتماد علينا للامتنال لالتزامات حفظ السجلات الخاصة بك، على الرغم من أن السجلات قد تتاح لك عند الطلب وفقاً لتقديرنا المطلق. ولن تعترض على قبول سجلاتنا كدليل في أية إجراءات قانونية أو تنظيمية بذريعة أن هذه السجلات ليست أصلية، أو ليست مكتوبة أو أنها وثائق ينتجها الكمبيوتر.

13.4 ستقوم الشركة بالاحتفاظ بسجلات تحتوي على البيانات الشخصية للعميل، ومعلومات التداول، ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتصل بالعميل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنتهاء الاتفاق أو المعاملة.



#### **14. الموافقة على الإرسال الإلكتروني للمعلومات والتقارير**

14.1 أنت توافق بموجبه أن تكون معلومات حساب التداول الخاص بك وتأكيدات التداول متاحة على الانترنت بدلا عن تسليم هذه المعلومات إليك من خلال البريد العادي أو البريد الإلكتروني. وسوف تتمكن من الاطلاع على معلومات حساب التداول الخاص بك من خلال منصة التداول باستخدام وثائق تفويض الحساب. ولن نقوم بنشر جميع نشاط حساب التداول الخاص بك وسوف تتمكن من إصدار تقارير يومية وشهرية وسنوية عن نشاط حساب التداول وكذلك تقرير كل تداول تم تنفيذه. وسوف نتاح معلومات حساب التداول المحدثة في وقت لا يتجاوز 24 ساعة بعد إجراء أي نشاط على حساب التداول الخاص بك. وسوف يكون نشر معلومات حساب التداول الخاص بك على وحدتك الفرعية بمثابة وبحكم تأكيد بلوغها إليهم واستلامك إياها. وفي كافة الأوقات، سوف تشمل معلومات حساب التداول - ولا تقتصر على - تأكيدات التداول مع أرقام البطاقات وأسعار الشراء والبيع والهوامش والمبالغ المتاحة للتداول وبيانات الربح والخسارة وكذلك المراكز المفتوحة والمعلقة.

#### **15. اللوائح العامة للتداول**

15.1 جميع الطلبات المقدمة من قبلك سوف يتم تنفيذها من قبل الشركة نفسها، أي أن الشركة سوف تكون الطرف المقابل في كل معاملة نحوك.

15.2 أنت تقر وتوافق على أن كل عملية تجري على منصة التداول، بما في ذلك تقديم الأمر، تتألف أولا من عرض من جانبك إلينا لإكمال المعاملة (سواء كان هذا العرض هو لفتح معاملة أو إغلاق معاملة مفتوحة) عند سعر معين يتم تحديده على منصة التداول، وقبلنا اللاحق لعرضك. وسوف تعتبر المعاملة أنها قد تم إنجازها فقط عند استلامنا لعرضك وقبوله من جانبنا. سيتم إثبات قبولنا للعرض من خلال تأكيدنا على شروطه وإنجازه.

15.3 لن نكون تحت أي التزام، ولكن يجوز في تقديرنا المطلق، أن نقوم بتقديم عروض أسعار أو قبول وتنفيذ أو إلغاء، جميع أو أي جزء من المعاملة التي طلبتها من خلال منصة التداول دون إبداء أي سبب. يمكنك طلب إلغاء أو تعديل المعاملات في أي وقت قبل قيامنا بإتمام مثل هذه المعاملات. يحق لنا، ولكن لسنا ملزمين، بقبول مثل هذا الطلب وفقا لتقديرنا.



15.4 نحن نحتفظ - منذ البداية - بالحق في إبطال أي معاملة تحتوي على أو تستند إلى أي خطأ ظاهر. في غياب الغش أو التقصير المتعمد من جانبنا، نحن لن نكون مسؤولين تجاهك عن أية خسارة أو تكلفة أو مطالبة أو طلب أو مصروفات بسبب أي خطأ ظاهر.

15.5 أنت تقر بأن جميع الأسعار وعروض الأسعار التي تظهر على منصة التداول إرشادية فقط لأسعار التداول الفعلية بالحجم العادي للسوق وتخضع للتغيير المستمر. وتقدم الشركة عروض الأسعار من خلال الأخذ في الاعتبار سعر الأصل الأساسي ولكن ذلك لا يعني أن عروض الأسعار هذه هي ضمن أي نسبة مئوية محددة لسعر الأصل الأساسي. وعند اغلاق السوق الأساسي ذو الصلة، سوف تعكس عروض الأسعار المقدمة من الشركة اعتقاد الشركة بأنه سعر العرض والطلب الحالي للأصل الأساسي ذو الصلة في ذلك الوقت.

15.6 يجب عليك الالتزام بأي قيود نقوم بإبلاغها لك من حين لآخر فيما يتعلق بأنشطتك على منصة التداول، بما في ذلك - وبدون حصر - حجم المعاملات أو الشروط الأخرى التي قد تسري على عرض أسعارنا. وتقر أننا قد نعرض على، أو نفرض على كل مستخدم - طبقاً لتقديرنا وحدنا - شروط وقيود مختلفة فيما يتعلق باستخدامه لمنصة التداول.

15.7 تقر أن منصة التداول مستقلة عن أي أسواق أساسية وأنها لسنا تحت أي التزام لعرض سعر معين أو اتباع لوائح التداول التي تتفق مع هذه الأسواق الأساسية. كما تقر أيضاً أن تفعيل معاملتك مرتبط بالأسعار التي نعرضها على منصة التداول، وليست الأسعار المعروضة في الاسواق الأساسية. وعند تحديد ما إذا كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تصل إلى أو تتجاوز السعر المقبول لدينا في المعاملة، سوف يحق لنا (ولكننا لسنا ملزمين) وفقاً لتقديرنا المطلق، بتجاهل أي أسعار محددة من قبلنا خلال أي فترات مزاد قبل السوق وبعد السوق أو خلال اليوم في الأسواق الأساسية ذات الصلة، خلال أي توقيف خلال أي يوم أو فترات توقيف أخرى في الاسواق الأساسية أو خلال أي فترة قد تؤدي وفقاً لرأينا المعقول إلى ارتفاعات في الاسعار قصيرة المدى أو اضطرابات أخرى. ويجوز ان تختلف أسعارنا عن الاسعار الحالية في الاسواق الأساسية ذات الصلة وتقر أن المعاملة قد يتم تفعيلها بالرغم من التالي:

· السوق الأساسي لم يتم تداوله مطلقاً عند مستوى معاملتك.

· قام السوق الأساسي بالتداول عند مستوى معاملتك ولكن لفترة قصيرة بحيث يكون من غير العملي تنفيذ معاملة معادلة في الأسواق الأساسية.

15.8 عندما تقوم بإنجاز معاملة على منصة التداول، توافق أنك تتعامل في بورصة معترف بها.

15.9 تقر ان أي اسعار معروضة على منصة التداول تم تحديدها من جانبنا وفقاً لتقديرنا المعقول، مع الاخذ في الاعتبار عدد من العوامل المتنوعة وتشمل الظروف السائدة في السوق وطلب التداول على منصة التداول. وتتعهد وتوافق على عدم استخدام الاسعار المحددة في منصة التداول لأي



غرض بخلاف غرض التداول الخاص بك، وتوافق على عدم إعادة توزيع اسعارنا إلى اي شخص آخر سواء كانت إعادة التوزيع هذه هي لغرض تجاري أو غيره.

15.10 تقر أن كل معاملة يتم القيام بها لعدد محدد من الوحدات التي تشكل الأصل الأساسي. ويجوز لك فقط إنجاز المعاملات على منصة التداول لعدد أدنى من الوحدات كما هو وارد في منصة التداول بصفة "قيمة الوحدة" وبمضاعفات "قيمة الوحدة" المذكورة حتى أقصى قيمة مسموح بها بواسطة منصة التداول. وتقر وتوافق أننا قد نقوم بتحديد - وفقا لتقديرنا المطلق والوحيد - "قيمة الوحدة" لكل أصل أساسي.

15.11 كل معاملة تقوم بفتحها، وأي معاملة منجزة، سوف تكون ملزمة عليك بصرف النظر من أنه من خلال فتح المعاملة قد تتجاوز أي ائتمان أو حد آخر واجب التطبيق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا.

15.12 بالخضوع للفقرة 15.15 في هذه الاتفاقية، قد تطلب عرض أسعار لفتح أو إغلاق المعاملة لأصل أساسي معين، في اي وقت خلال ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. ولن نكون تحت أي التزام ولكن يجوز أن نقوم وفقا لتقديرنا المطلق بتقديم عرض الأسعار وقبول والتصرف بموجب عرضك لفتح أو إغلاق المعاملة لأصل أساسي خارج ساعات التداول لهذا الأصل الأساسي. وفي بعض الحالات، يجوز فقط تداول المعاملات خلال الوقت الذي يكون خلاله السوق الأساسي ذو الصلة مفتوح. يتم عرض ساعات التداول على منصة التداول وفقا لرابط البيانات الخاص بكل أصل أساسي محدد. وتقع عليك مسؤولية ضمان علمك بأي أصل أساسي قد يتأثر.

15.13 مع عدم الإخلال بأي من حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، قبل قبول طلبك لفتح أو إغلاق المعاملة، إذا أصبحنا على علم بأن أي من العوامل المحددة في الفقرة 15.14 هنا لم تتحقق، نحن نحفظ بالحق في رفض طلبك فورا. وإذا كنا قد قمنا، مع ذلك بالفعل بفتح أو إغلاق عملية قبل أن نصح على علم أن أحد العوامل المحددة في الفقرة 15.14 هنا لم تتحقق، يجوز في تقديرنا، إما معالجة مثل هذه المعاملات باعتبارها باطلة من البداية أو إغلاقها عند سعرنا السائد آنذاك. ومع ذلك، قد نقوم وفقا لتقديرنا المطلق، بالسماح لك، حسب مقتضى الحال، بإغلاق المعاملة، وفي هذه الحالة سوف تكون ملزم بفتح أو إغلاق هذه المعاملة، على الرغم من أن العوامل الواردة في الفقرة 15.14 لم يتم تحققها.



#### 15.14 تشمل العوامل المشار إليها في الفقرة 15.13 ما يلي:

- يجب الحصول على عرض الاسعار عبر منصة التداول أو عن طريق وسائل أخرى نقوم من وقت لآخر بإبلاغك بها.
- عرضك لفتح أو إغلاق المعاملة يجب تقديمه في حين أن عرض السعر لا يزال ساري المفعول.
- يجب ألا يحتوي عرض السعر على خطأ ظاهر؛
- عندما تعرض فتح معاملة، يجب أن يكون عدد الوحدات التي سيتم فتح المعاملة بشأنها ليس أقل من أدنى قيمة وحدات محددة في منصة التداول للأداة - كما هي واجبة التطبيق - من حين لآخر، ولا أعلى من القيمة المسموح بها طبقاً لشروط هذه الاتفاقية.
- عندما تعرض إغلاق جزء وليس كل المعاملة المفتوحة فإن كل من جزء المعاملة التي تعرض إغلاقها والجزء الذي سيبقى مفتوحاً إذا قبلنا العرض الخاص بك يجب ألا يكون أقل من الحد الأدنى لكمية الوحدات المحددة في منصة التداول.
- عدم حدوث حالة قوة قاهرة عندما تعرض فتح أو إغلاق معاملة ولا حدوث حالة تقصير فيما يتعلق بك.
- عندما تعرض فتح أي معاملة، لا يجب ان يؤدي افتتاح المعاملة إلى تجاوز على أي مبلغ هامش مبدئي أو قيمة وقائية أوحد الائتمان أو غيره من الحدود التي يتم وضعها على تعاملاتك.
- بالخضوع الى الفقرة 15.12، يجب تقديم عرضك إلينا خلال ساعات التداول عن الأصول الأساسية التي تعرض بشأنها فتح أو إغلاق المعاملة.
- عدم انقطاع الاتصال بشبكة الانترنت أو الاتصالات؛
- ليس هناك طلب من السلطات التنظيمية أو الرقابية في أمر من المحكمة بخلاف ذلك
- ليس شرعية أو صحة الطلب محل شك.
- وجود ظروف السوق العادية.
- أي عامل آخر معقول نقوم، في تقديرنا، بإبلاغك به من وقت لآخر.

15.15 قبل قبولنا لعرضك لفتح أو إغلاق معاملة، إذا تحرك عرض اسعارنا لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر اثناء قيامك بالشراء أو إذا ارتفع السعر اثناء قيامك بالبيع)، توافق أننا يمكننا (ولكن لسنا مضطرين) بنقل هذا التحسين في السعر إليك. وسوف يتم تعديل تأثير هذا السعر بحيث ان المستوى الذي تعرض عنده فتح أو اغلاق المعاملة - عند قبولنا به - سوف يتم تعديله إلى أكثر سعر إيجابي. وتقر أنه يحقق أفضل مصالحك أن نقوم بتعديل مستوى عرضك بالاسلوب الوارد في هذه الفقرة، وتوافق على أن أي عرض يتم تعديله طبقاً لهذه الفقرة يصبح اتفاقاً ملزماً كاملاً بيننا بمجرد قبولنا به، وتقر بأنه سوف يكون - وفقاً أن لنا السلطة التقديرية المطلقة في تحديد توقيت تمرير التحسين في السعر إليك، كما يجب أن تلاحظ أيضاً أننا سوف نقوم فقط بنقل التحسين في السعر ضمن الحدود المسموح بها.



15.16 يحظر استخدام أي روبوتات، وعناكب أو غيرها من النظم الآلية لإدخال البيانات في منصة التداول صراحة، إلا إذا حصلت على موافقة خطية صريحة من قبل الشركة قبل تفعيل الروبوت. يجب أن تكتمل جميع المعاملات يدويا من قبلك. وأي معاملة يتم إنجازها من خلال استخدام نظام إدخال البيانات الآلي سوف تكون لاغية وباطلة.

15.17 الشركة ليست ملزمة، ما لم يتفق على خلاف ذلك في هذا العقد، برصد أو تقديم المشورة للعميل في حالة أي عملية أو لإغلاق المراكز المفتوحة الخاصة بأي عميل، وعندما تقرر الشركة القيام بذلك، فسوف يتم ذلك على أساس تقديري ولن يتم اعتباره كالتزام بالاستمرار. ويقع على عاتق العميل أن يكون على بينة من مراكزه في جميع الأوقات.

15.18 الفوائد - توزيعات الأرباح. يمكن إجراء تسوية على حساب التداول الخاص بك فيما يتعلق بتوزيع الأرباح أو توزيع يعزى إلى أي أصول أساسية معينة، ويتم احتسابها من قبلنا. وحين تحتفظ بمركز طويل، نقوم بتعديل حساب التداول الخاص بك لصالحك من خلال الأرباح المضروبة في الكمية الطويلة كما يتم تعديلها - عند الضرورة - للضرائب. وعندما تحتفظ بمركز قصير، نقوم بتعديل حساب التداول الخاص بك لصالحك من خلال الأرباح المضروبة في الكمية القصيرة كما يتم تعديلها - عند الضرورة - للضرائب.

15.19 الفوائد - عمليات الاستحواذ والتحويلات (بما في ذلك حالات مثل تجميع/تقسيم الأسهم، عمليات الاندماج والاستحواذ، الاقتطاع الجزئي، إلغاء القوائم، الخ). وفقا لظروف كل حدث، فإن سياستنا هي إقفال أي مراكز مفتوحة للعميل مقابل سعر السوق قبل الحدث مباشرة. و نتيجة لهذا الحدث، إذا أصبح أي من الأصول الأساسية خاضعا لتعديل نتيجة لعملية الاستحواذ أو التحويل، سنحدد التعديل المناسب الذي سيتم إجراؤه على سعر العقد أو كمية العقد كما نراه مناسبا لمراعاة تجميع أو تركيز تأثير الإجراء. ويمثل هذا التعديل المعادل الاقتصادي للحقوق والالتزامات من جانبنا وجانبك قبل مباشرة الإجراء.



15.20 الإعسار. إذا دخلت الشركة التي تشكل أصولها الأساسية عقود الفروقات في الإعسار أو تم حلها بطريقة أخرى، فسنقوم بإغلاق أي من معاملتك المفتوحة في عقود الفروقات لتلك الأصول الأساسية. ويكون تاريخ الإقفال هو تاريخ الإعسار.

15.21 ستبذل الشركة جهودا معقولة لتنفيذ الطلب، ولكن من المتفق عليه والمفهوم أنه على الرغم من الجهود المعقولة للشركة قد لا يكون التحويل أو التنفيذ دائما قابلا للتنفيذ على الإطلاق لأسباب خارجة عن إرادة الشركة.

حيثما أنت أو المالك المستفيد النهائي أو الأشخاص الذين قد يتصرفون بموجب الاشخاص السياسيين (PEP) يجب انجاز كشف كاف عن هذه الحقيقة، إذا كان خلال فترة نفاذ هذا الاتفاق، أو أنت أو المستفيد النهائي أو الأشخاص الذين قد يتصرفون بموجب الاتفاقية يصبحون مكشوفون سياسيا (PEP)، عليك اخطارنا بذلك على الفور.

## 16. حقنا في الإغلاق الإجباري

16.1 إذا تغيرت الأسعار المعروضة على منصة التداول بحيث يكون إجمالي الفرق الذي تدفعه وفقا لجميع معاملتك المفتوحة يساوي أو يتجاوز إجمالي هامش الوقاية لكل هذه المعاملات أو أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يساوي أو يقل عن إجمالي هامش الوقاية لجميع المعاملات المفتوحة الخاصة بك، أو إذا تلقينا إعادة تحميل من مصدر بطاقتك الائتمانية أو فيما يتعلق بأي طريقة دفع أخرى لأي سبب من الأسباب، فإنك تقر بأن لنا الحق، وفقا لتقديرنا الخاص، على الفور بإغلاق أي من أو جميع المراكز المفتوحة الخاصة بك سواء على ربح أو خسارة ودون أي إشعار مسبق. إن ممارسة حقنا في الإغلاق القسري للمراكز المفتوحة الخاصة بك لن يؤدي إلى إنهاء حساب التداول الخاص بك أو هذه الاتفاقية، إلا إذا أرسلنا لك إشعاراً بالإنهاء.



16.2 على الرغم مما سبق، إذا كانت الأسعار المعروضة على منصة التداول تتحرك مقابل سعر المعاملة الخاصة بك، يجوز لنا، دون التزام أو مسؤولية، أن نطلب أن تقوم بزيادة المبلغ في حساب التداول الخاص بك، في غضون فترة قصيرة من الزمن، لتغطية الفرق و/ أو الوفاء بمتطلبات هامش الوقاية لغرض إبقاء المعاملة مفتوحة. إذا فشلت في الامتثال لطلب أموال إضافية في الوقت المحدد من قبلنا، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا الخاص، إغلاق أي من أوجميع المعاملات المفتوحة الخاصة بك سواء في وضع خسارة أو ربح وتصفية حساب التداول الخاص بك عن الفرق المستحق بواسطتك. ويقع على عاتقك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في حساب التداول الخاص بك في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب نتيجة لقرارات التداول الخاصة بك.

16.3 يجوز لنا تحديد أوقات انتهاء صلاحية منصة التداول وتواريخ مختلف الأصول الأساسية المتداولة في منصة التداول. إذا حددت منصة التداول وقت انتهاء صلاحية الأصل الأساسي، فإنك بذلك تسمح لنا بإغلاق أي معاملات مفتوحة فيما يتعلق بمثل هذا الأصل الأساسي بالسعر المعروض على منصة التداول في ذلك الوقت.

16.4 أنت تقر بأن تداول بعض الأصول الأساسية على منصة التداول قد يصبح متقلبا بسرعة ودون سابق إنذار. نظرا لارتفاع درجة المخاطرة المتضمنة في تداول الأصول الأساسية المتقلبة، فإنك تقر وتوافق على أننا نحفظ بحق إغلاق جميع المعاملات المفتوحة أو أية معاملات مفتوحة فيما يتعلق بأي من الأصول الأساسية التي نحددها، وفقاً لتقديرنا الخاص، بانها متقلبة عند السعر المعروض على منصة التداول في مثل هذا الوقت ودون إشعار.

## 17. القوة القاهرة

17.1. يجوز لنا، في رأينا المعقول، أن نحدد وجود حدث قوة القاهرة. ويشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أي فعل أو حدث أو حالة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إضراب أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو أعمال إرهابية أو حروب أو إجراءات عمالية أو أعمال أو لوائح من أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية) في رأينا يمنعنا من الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات التي نتعامل معها على منصة التداول؛
- تعليق أو إغلاق أي سوق أساسي أو حدوث أو تخلي أو فشل أي من الأصول الأساسية التي نستند إليها أو التي ترتبط بها بأي شكل من الأشكال أو فرض حدود أو شروط خاصة أو غير عادية على التداول في أي سوق من هذا القبيل أو في أي حدث من هذا القبيل
- حدوث حركة مفرطة في مستوى أي معاملة و/ أو سوق أساسية أو توقعنا (بشكل معقول) حدوث مثل هذه الحركة.
- أي تعطل أو فشل في مرافق النقل أو الاتصالات أو الكمبيوتر أو انقطاع إمدادات الطاقة أو فشل معدات الاتصالات أو المعدات الإلكترونية
- فشل أي مورد ذي صلة، مؤسسة مالية، سمسار وسيط، وكيل، موكل تابع لنا، أمين حفظ، أمين حفظ فرعي، متداول، سوق أساسي، بيت مقاصة أو منظمة رقابية أو ذاتية التنظيم لأي سبب في أداء التزاماتها.



17.2 إذا قررنا وجود حالة القوة القاهرة، يجوز لنا وفقا لتقديرنا المطلق بدون إشعار في اي وقت اتخاذ واحد أو أكثر من الخطوات التالية:

- تغيير متطلبات الهامش، مما قد يؤدي إلى أنك تحتاج إلى توفير هامش إضافي؛
- إغلاق كل أو أي من المعاملات المفتوحة الخاصة بك بأسعار الإغلاق التي نعتقد بشكل معقول أنها مناسبة.
- تعليق أو تعديل تطبيق كل أو جزء من هذه الاتفاقية بمقدار ما يجعلها حدث القوة القاهرة مستحيلة أو غير عملية التطبيق.
- تغيير ساعات التداول في معاملة معينة.

17.3 أنت توافق على أننا لن نكون مسئولين بأي شكل من الأشكال تجاهك أو تجاه أي شخص آخر في حالة حدوث حالة القاهرة، ولا عن أعمالنا وفقا للفقرة 17.2، إذا قررنا اتخاذ مثل هذا الإجراء. يتم إبراء الأطراف من جميع المسؤوليات عن عدم الوفاء الجزئي أو الكامل، فضلا عن الوفاء غير السليم بالالتزامات بموجب هذا الاتفاق، إذا كان عدم الوفاء هذا أو الوفاء غير السليم نتيجة لحدث قوة القاهرة وقع بعد إبرام اتفاقيات العميل.

في حال وجود قوة القاهرة، دون إشعار وفي أي وقت، قد نتصرف على نحو معقول، ونأخذ واحدة أو أكثر من الخطوات التالية: (أ) تغيير متطلبات الهامش الخاصة بك التي قد تتطلب منك تقديم المزيد من الهامش؛ (ب) إغلاق جميع أو أي من المعاملات المفتوحة بأسعار الإغلاق، كما نعتقد بشكل معقول أن تكون مناسبة؛ (ج) أو تعليق أو تعديل تطبيق كل أو جزء من هذه الشروط والأحكام إلى حد أن القوة القاهرة

## 18. متطلبات الهامش وطلبات الهامش

18.1 من أجل فتح معاملة للأصل الأساسي، فإنك تتعهد بتقديم الهامش الأولي في حساب التداول الخاص بك. من أجل إبقاء المعاملة مفتوحة، فإنك تتعهد بالتأكد من أن المبلغ في حساب التداول الخاص بك يتجاوز هامش الوقاية. وأنت تقر بأن الهامش لكل أصل أساسي يختلف ويجوز تغييره من قبلنا وفقا لتقديرنا الخاص من وقت لآخر. يمكن أن تتم الودائع في حساب التداول الخاص بك عن طريق التحويل الإلكتروني أو طريقة أخرى للدفع، إلى حساب مصرفي، أو أي مكان آخر نخطر بك به من وقت لآخر. استنادا إلى مبلغ المال المتاح لديك في حساب التداول الخاص بك، فإننا نحتفظ بالحق في تحديد المبلغ وإجمالي عدد الصفقات المفتوحة التي قد ترغب في فتحها أو الحفاظ عليها حاليا على منصة



التداول. ومن المعلوم أن كل نوع مختلف من أنواع حسابات التداول التي نقدمها من وقت لآخر قد تكون له متطلبات هامش مختلفة.

18.2 من مسؤوليتك التأكد من فهم كيفية حساب متطلبات الهامش.

18.3 ما لم تحدث حالة القوة القاهرة، فإن للشركة الحق في تغيير متطلبات الهامش، وإعطاء العميل إشعار مكتوب مدته خمسة (5) أيام عمل قبل هذه التعديلات. يتم تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة. وللشركة الحق في تغيير متطلبات الهامش دون إشعار مسبق للعميل في حالة حدوث قوة القاهرة. وفي هذه الحالة، يحق للشركة تطبيق متطلبات الهامش الجديدة على المراكز الجديدة وعلى المراكز المفتوحة بالفعل. يجب تنفيذ جميع التغييرات على المنصة و/ أو الموقع الإلكتروني ويكون العميل مسؤولاً عن التحقق من وجود تحديثات. وتقع على عاتق العميل مسؤولية مراقبة المبالغ المودعة في حساب التداول العائد له في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش مطلوب بموجب هذه الاتفاقية وأي هامش إضافي قد يصبح ضرورياً.

18.4 أنت على علم وتقر بأننا قد نطلب منك، وفقاً لتقديرنا الخاص، اتخاذ إجراء معين في حساب التداول الخاص بك وفقاً لطلب الهامش. يمكن أن تستند دعوة الهامش إلى عدد من العوامل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مركزك الإجمالي معنا، وحجم حسابك، وعدد المعاملات المفتوحة لديك، وحجم التداول، وتاريخ التداول لديك وظروف السوق.

18.5 لن يكون على الشركة التزام بإجراء أي طلب هامش للعميل ولكن في حالة حدوث ذلك، أو في حالة تحذير منصة التداول للعميل من أنه وصل إلى نسبة معينة من الهامش في حساب التداول، فإن العميل ينبغي أن يتخذ أي من الخيارات الثلاثة للتعامل مع الوضع:

(أ) الحد من تعرضه (إغلاق المعاملات) أو

(ب) تحويل مراكزه (فتح المراكز المقابلة إلى المراكز القائمة لديه حالياً) مع إعادة تقييم الوضع.

(ج) إيداع المزيد من الأموال في حساب التداول لديه.



18.6 عدم الوفاء بمتطلبات الهامش في أي وقت أو الفشل في دفع الهامش عند استحقاقه قد يؤدي إلى إغلاق إجباري (من الفقرة 16) لمراكز المفتوحة دون إخطار آخر لك.

18.7 ويدفع الهامش بأموال نقدية بعملة حساب العميل.

18.8 يتعهد العميل بعدم إنشاء ولا أن يكون لديه أي مصلحة ضمان متداولة أيا كانت ولا الاتفاق على التنازل عن أو تحويل أي من الهامش المحول إلى الشركة.

18.9 إذا كان لديك أكثر من حساب تداول واحد معنا، فسيتم التعامل مع كل حساب تداول على حدة بشكل منفصل. وبالتالي، فإن أي أثمان على حساب تداول واحد (بما في ذلك المبالغ المودعة كهامش) لن يفي بالتزاماتك فيما يتعلق بأي حساب تداول آخر. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان المستوى المطلوب من الهامش لكل حساب تداول بشكل منفصل.

## 19 - التسوية والمدفوعات والتكاليف والضرائب

19.1 عند إنجاز المعاملة:

- تكون مسئولاً عن الفرق إذا كانت المعاملة:

- (1) بيع: ويكون سعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر الافتتاح للمعاملة
- (2) شراء: ويكون سعر إغلاق المعاملة أقل من سعر افتتاح المعاملة.

- سوف تحصل على الفرق إذا كانت المعاملة:

- (1) بيع: سعر إغلاق المعاملة أقل من سعر افتتاح المعاملة.
- (2) شراء: سعر إغلاق المعاملة أعلى من سعر افتتاح المعاملة.

يقر العميل ويوافق على أن عروض الأسعار الخاطئة قد تحدث من وقت لآخر.



19.2 ما لم نتفق على خلاف ذلك، كافة المبالغ التي يكون أي طرف من الطرفين ملزما بها بموجب الفقرة 19.1 أعلاه تكون مستحقة فوراً عند إغلاق المعاملة. وتفوضنا بموجب هذه الاتفاقية بخصم أو التقييد لصالح حساب التداول الخاص بك المبالغ ذات الصلة عند إغلاق كل معاملة. ومن المفهوم أنك عند تقديمك للطلب، حتى يتم تنفيذ هذا الطلب ويتم إغلاق المعاملة، لن يتم استخدام هامش الوقاية كضمان وبالتالي لن يكون متاحاً للسحب.

19.3 سوف تكون مسئولاً عن أي وكافة الضرائب والرسوم والتقييمات فيما يتعلق بأي معاملة تقوم بإنجازها على منصة التداول. وسوف يكون التزامك وحدك احتساب ودفعة كافة الضرائب والرسوم الواجبة التطبيق عليك في دولة إقامتك، أو أية مستحقات أخرى تنشأ نتيجة لنشاط التداول الخاص بك من استخدام منصة التداول.

19.4 بصرف النظر عن المذكور أعلاه، إذا كان مطلوب بموجب القانون المعمول به، يجوز للشركة أن تقوم بالخصم من المصدر من أي مدفوعات مستحقة إليك تلك المبالغ المطلوبة لدى السلطات الضريبية لكي يتم خصمها طبقاً للقانون المعمول به.

19.5 من المحتمل أن تنشأ تكاليف أخرى بما في ذلك الضرائب ذات الصلة بالمعاملات التي يتم تنفيذها على منصة التداول والتي تكون ملزماً بها ولا يتم دفعها بواسطةنا ولا يتم فرضها من جانبنا. وبدون الانتقاص من مسئوليتك وحدك والكاملة لاحتساب الضريبة المستحقة، فإنك توافق على أننا قد نقوم بخصم الضريبة، وفقاً لما يلتزمنا به القانون الواجب التطبيق وذلك فيما يتعلق بنشاط التداول الخاص بك على منصة التداول. وأنت تعلم أننا يحق لنا التسوية ضد أي مبالغ في حساب التداول الخاص بك فيما يتعلق بهذه الخصومات الضريبية، وتفوضنا بموجبه لسحب المبالغ من حساب التداول الخاص بك كي يتم من خلالها دفع هذه الضرائب. ولن يكون لديك أي مطالبة ضدنا فيما يتعلق بهذه الخصومات. كما توافق أيضاً أن هذه الخصومات لن تنتقص من حقوقنا لتقديم طلبات الهامش بموجب هذه الاتفاقية.

19.6 أنت تتعهد بدفع جميع مصاريف الطوابع المتعلقة بهذه الاتفاقية وأي وثائق قد تكون مطلوبة من أجل تنفيذ المعاملات بموجب هذه الاتفاقية.

19.7 يوضح هنا أنه وفقاً لشروط هذه الاتفاقية وأحكام الفقرة 23.1، فإن الفرق هو المبلغ الوحيد المطلوب منك مقابل الخدمات. وعلى الرغم مما سبق، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم أو رسوم إضافية في المستقبل، وذلك بناءً على إشعار مسبق قبل شهر واحد. ويمكن الاطلاع على الرسوم أو الرسوم المطبقة من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني للشركة. قد تقوم الشركة بتغيير رسومها من وقت لآخر. وسوف ترسل الشركة إشعاراً كتابياً إلى العميل تبلغه فيه بأي تغييرات قبل دخولها حيز التنفيذ. ويصبح هذا التغيير نافذاً من التاريخ الذي تحدده الشركة في إخطارها للعميل.



19.8 إذا كان بلد إقامتك يطبق لوائح أو قوانين تقيد استخدام العملة أو تتطلب منك الإبلاغ عن المقبوضات والمدفوعات بتلك العملة إلى جهة تنظيمية أو سلطة قانونية، فإنك توافق على الوفاء بكافة التزامات الإبلاغ أو الحصول على أية موافقات أو موافقات مطلوبة قد تنشأ كنتيجة لاستخدامك لمنصة التداول أو المعاملات المرتبطة بها.

### أما سياسة العلاوات

فإن الترقبات والاستحقاقات التي تقدمها شركة q8trade أو أي حساب تجاري فتحتفظ بها بموجب أحكام وشروط الشركة ويمكن الاطلاع عليها هناك لمزيد من التفاصيل، وإذا اشتبهت شركة q8trade في أي ظرف من الظروف في أي فعل أو خداع خاطئ، تحتفظ شركة q8trade بالحق في إلغاء العلاوات أو الترقبات أو الاستحقاقات التي قدمتها أو يفترض تقديمها إلى الحساب التجاري المحدد.

لكي تكون مؤهل لسحب علاوتك، يجب أن تنفذ الحد الأدنى من حجم المقايضة \$ 10,000 لكل دولار إضافي واحد (\$1)، على سبيل المثال: إذا كنت تتلقى مكافأة قدرها 100 دولار، سوف تحتاج إلى حد أدنى من حجم التداول أي 1,000,000 دولار لكي تتمكن من سحب علاوتك. ان حجم التداول الخاص بك يبدأ بالبعد نحو شرط حجم التداول من أجل سحب المكافأة من تاريخ تلقي المكافأة

لا ترغب q8trade في تقييد حسابك خلال الفترة التي كنت لم تكن فيها مستوفٍ لمتطلبات حجم التداول المتعلقة بالمكافأة الخاصة بك. وهكذا وتجدر الإشارة إلى أنه إذا طلب السحب خلال هذه الفترة، كامل مبلغ المكافأة، بما في ذلك الأرباح الناتجة من المكافأة، سيتم مصادرتها. في مثل هذه الحالة، مبلغ العلاوة سيخضع من رصيد حسابك المتبقي. عندها ستكون قادرا على إدارة الرصيد المتبقي في حسابك بحرية

### 20 - الإيداعات والسحب

20.1 يتم تفعيل حساب التداول عند قيام العميل بإيداع الهامش الأولي وفقا لنوع حساب العميل كما تحدده الشركة وفقا لتقديرها من وقت لآخر.

20.2 يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول في أي وقت خلال هذه الاتفاقية. سيتم إجراء الودائع عن طريق التحويل البنكي أو أي طريقة أخرى تقبلها الشركة من وقت لآخر. لن تقبل الشركة دفعات من طرف ثالث أو غير معلومة في حساب العميل. يجب أن تكون ودايع الهامش وأية ودايع أخرى مستحقة، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك أو يتم تحديده من قبلنا، بعملة حساب التداول، بناء على بلدك الأصلي كما هو محدد في عنوانك وكما هو محدد في منصة التداول. لا يجوز لنا، ولن يطلب منا، تحويل أي أموال في رصيدك أو التي قمت بدفعها في حساب التداول بعملة واحدة إلى عملة أخرى. يتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الودائع على الموقع.



20.3 للشركة الحق في أن تطلب من العميل في أي وقت تقديم أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب العميل. وللشركة الحق في رفض وديعة العميل إذا لم تكن الشركة مقتنعة على النحو الواجب بشرعية مصدر الأموال.

20.4 إذا قام العميل بعمل إيداع، تقوم الشركة بإدراج حساب التداول ذي الصلة بالمبلغ ذي الصلة الذي تلقتة الشركة فعليا خلال يوم عمل واحد بعد أن يتم تسوية المبلغ في الحساب المصرفي للشركة.

20.5 إذا لم يتم إيداع الأموال المرسله من قبل العميل في حساب التداول عندما كان من المفترض أن يتم إيداعها، ينبغي أن يقوم العميل بإخطار الشركة ويطلب من الشركة إجراء تحقيق مصرفي في التحويل. يوافق العميل على أنه يجوز خصم أية رسوم تحقيق من حساب التداول الخاص به أو دفعها مباشرة إلى البنك الذي يقوم بالتحقيق. من المفهوم والمتفق عليه من العميل أنه من أجل إجراء التحقيق يجب على العميل تزويد الشركة بالوثائق المطلوبة والشهادات المطلوبة.

20.6 تقوم الشركة بسحب أموال العميل عندما تتلقى الشركة الطلب ذو الصلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة من وقت لآخر.

20.7 عندما تتلقى الشركة تعليمات من العميل بسحب الأموال من حساب العميل، تدفع الشركة المبلغ المذكور في غضون خمسة (5) أيام عمل، إذا استوفيت الشروط التالية:

- تتضمن تعليمات السحب جميع المعلومات الضرورية في المساحة الشخصية.
- التعليمات هي إجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حسابا مصرفيا أو حساب نظام دفع وما إلى ذلك) الذي تم إيداع الأموال منه أصلا في حساب التداول أو بناء على طلب العميل إلى حساب مصرفي عائد للعميل.
- الحساب الذي تتم فيه عملية التحويل عائد إلى العميل.
- عند الدفع، يتجاوز رصيد العميل المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع.
- لا يوجد أي حدث قوة قاهرة يمنع الشركة من تنفيذ عملية السحب.
- العميل ويجب أن يتم التحقق منها بالكامل وفقا لإرشادات التحقق المنصوص عليها في الموقع.



20.8 من المتفق عليه والمفهوم أن السحب سيتم فقط تجاه العميل. لن تقوم الشركة بالسحب إلى أي طرف ثالث أو حساب مجهول.

20.9 الطريقة التي نحول بها الأموال لك سوف تكون وفقاً لتقديرنا المطلق. وتحتفظ الشركة بحقها في رفض طلب السحب من العميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة ولها الحق في اقتراح بديل.

20.10 يتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل لدى طرف ثالث وستقوم الشركة بالخصم من حساب التداول ذي الصلة مقابل هذه الرسوم.

20.11 قد يتم تطبيق رسوم السحب من وقت لآخر حسب العميل أو نوع حساب التداول. ويمكن الاطلاع على الرسوم المطبقة على الموقع الإلكتروني للشركة.

20.12 يتم رد المبالغ المسحوبة بالخطأ إذا كانت ذلك بسبب خطأ الشركة أثناء تحويل الاموال إلى العميل. ومن المعلوم أنه إذا قدم العميل تعليمات خاطئة للتحويل، قد تكون الشركة غير قادرة على تصحيح الخطأ والعميل قد يضطر إلى تحمل الخسارة.



20.13 نحن نحتفظ بالحق في طلب تعويض منك، إذا تلقينا إعادة تحميل رسوم من أي جهة إصدار بطاقة ائتمان أو فيما يتعلق بأي طريقة دفع أخرى، لأي سبب كان. يجوز لنا الحصول على هذا السداد عن طريق تحميل حساب التداول الخاص بك، وخصم المبالغ من الدفعات المستقبلية المستحقة لك، وتحميل بطاقة الائتمان الخاصة بك أو الحصول على تعويض منك من قبل أي وسيلة قانونية أخرى. سيتم خصم جميع الرسوم المصرفية مهما نشأت من حساب التداول الخاص بك.

## **21. سياسة الدفعات والإرجاع النقدي والإلغاء**

تقوم "كيو ايت تريف" بمعالجة الأوامر المالية والدفعات وتقديم الخدمات المرتبطة بذلك من خلال Network. يتم فوترة آلية الدفع التي اعتمدها عميل "كيو ايت تريف" بقيمة الطلب الخاص بك عند اعطاء أمر مالي.

في حال تم استخدام العميل بطاقة ائتمان، تقوم "كيو ايت تريف" في بعض الأحيان بطلب موافقة مسبقة مؤتمتة من الشركة المصدرة لبطاقة الائتمان على قيمة المبلغ المراد التعاقد عليه قبل أن يتم فوترة حساب بطاقة الائتمان. القيام بمعاملات مالية عبر موقع "كيو ايت تريف" يعتبر إذعان وموافقة من قبل المستخدم بأن يقوم بالدفع عن طريق Network للمنتجات المالية التي يتم تداولها على موقع "كيو ايت تريف".

إن "كيو ايت تريف" لا تقوم بأي إلغاء ولا إرجاع للمبالغ المودعة معها وتعتبر العمليات المالية معها نهائية. لكن يستطيع العميل أن يقوم بعملية السحب للمبالغ المودعة في الحساب في أي وقت (تنطبق أحكام السحب في هذه الحالة).

**وجوز للأطراف الثالثة إضافة رسوم مقابل:**

1. بطاقات الائتمان الدولية - عندما تتم المعاملات من خلال مكتسات أجنبية (غير محلية).
2. عند تحويل الأموال من حسابك المصرفي إلى شركة "ماركيت-فاينانشلز" المحدودة والعكس صحيح.
3. تحويل العملة-عندما يكون الإيداع بعملة لا تؤيدها طريقة الدفع المختارة.



## 22. حماية أموال العميل

22.1 ستقوم الشركة على وجه السرعة بوضع أي أموال للعميل تتلقاها في حساب واحد أو أكثر منفصل لدى مؤسسات مالية موثوق فيها مثل مؤسسة ائتمان أو مصرف.

22.2 على الرغم من أن الشركة سوف تمارس المهارات والاهتمام والعناية الواجبة في اختيار المؤسسة المالية، فمن المفهوم أن هناك ظروف خارجة عن سيطرة الشركة، وبالتالي فإن الشركة لا تقبل أي مسؤولية أو التزام عن أي خسائر ناتجة للعميل نتيجة لإفلاس أو فشل المؤسسة المالية أو أي إجراءات أخرى مماثلة حيث يتم الاحتفاظ بأموال العميل.

22.3 يجوز أن تكون المؤسسة المالية (الفقرة 21-1) التي يحتفظ فيها بأموال العميل داخل أو خارج دولة الاردن. ومن المفهوم أن النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أي مؤسسة مالية خارج سيشل سيكون مختلفا عن النظام المالي والمصرفي الاردني. وبالتالي، في حالة الإفلاس أو أي إخفاق أو ما يعادل ذلك من قبل ذلك الشخص، قد تعامل أموال العميل معاملة مختلفة عن المعاملة التي يمكن تطبيقها إذا كانت الأموال محتفظ بها في حساب منفصل في دولة الاردن.

22.4 يجوز للمؤسسة المالية التي ستنقل إليها الشركة أموال العميل (وفقا للفقرة 21.1) أن تحتفظ بها في حساب شامل. وبالتالي، في حالة الإفلاس أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بتلك المؤسسة المالية، قد يكون للشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد المؤسسة المالية نيابة عن العميل، وسوف يتعرض العميل لخطر أن المال الذي تتلقاه الشركة من المؤسسة المالية غير كافي لتلبية مطالبات العميل.

22.5 من المعلوم أن الشركة قد تحتفظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب (الحساب الشامل).

22.6 لا تتحمل الشركة تجاه العميل الأرباح أو الفوائد المكتسبة من أموال العميل (بخلاف الأرباح المكتسبة من خلال معاملات التداول من حساب (حسابات) التداول العائدة له بموجب هذه الاتفاقية) ويتنازل العميل عن الحق في الفائدة.

22.7 يجوز للشركة إيداع أموال العميل في ودائع ليلية واحدة، وسوف يسمح لها أن تحتفظ بأي فائدة.

## 23 - الامتياز



23.1 يكون للشركة امتياز عام على جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة نيابة عن العميل حتى يتم تسوية التزامات العميل.

## **24. المعاوضة والمقاصة**

24.1 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل العميل مساوياً للمبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الشركة، يتم تلقائياً مقاصة الالتزامات المتبادلة لتسديد الدفع وإلغاء بعضها البعض.

24.2 إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل أحد الطرفين يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من قبل الطرف الآخر، عندئذ يقوم الطرف الذي يزيد المبلغ الإجمالي به بدفع الفائض إلى الطرف الآخر وسيتم الوفاء بجميع الالتزامات المتعلقة بتسديد الدفعات تلقائياً وتسويتها.

24.3 للشركة الحق في الجمع بين جميع أو أي حسابات عائدة للعملاء المفتوحة تحت اسم العميل وتوحيد الأرصدة في مثل هذه الحسابات ومقاصة هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

## **25. الأتعاب المترتبة على الحسابات الخاملة**

25.1 إذا، ولمدة 90 يوماً متتالية، لم تقم بفتح أو إغلاق أي صفقة أو لم تشارك في أي تداول في حسابك، أو لم تقم بأي عملية إيداع، ولم يكن لديك أي تداولات مفتوحة، فهذه شروط توجب تصنيف حسابك على أساسها "حساباً خاملاً".

25.2 من بعد وسم حسابك كحساب "خامل"، يحق لنا خصم 30 دولار من رصيد حسابك (ولكننا لن نخصم مبالغ تفوق الرصيد المتبقي في حسابك، إذا كان هذا المبلغ أقل من 30 دولار أمريكياً). أو كما يتم تغييرها من قبل الشركة وإخطار العميل بها.

25.3 وفي حال بقي حسابك "خاملاً" لمدة عام واحد (بدون انقطاع لمدة الخمول)، فإننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم إضافية قدرها 200 دولار أمريكي عن كل سنة (لكننا لن نفرض عليك أكثر من الرصيد المتبقي في حسابك، إذا كان هذا المبلغ أقل من 200 دولار أمريكي).

## **26- التعديلات**

26.1 قد تقوم الشركة بترقية حساب العميل أو تحويل نوع حساب التداول أو ترقية أو استبدال المنصة أو تعزيز الخدمات المقدمة للعميل إذا ما اعتبرت ذلك بشكل معقول لصالح العملاء وليس هناك تكلفة متزايدة على العميل.



- 26.2 يجوز للشركة أن تغير من جانب واحد أي شروط في الاتفاقية من خلال تقديم إشعار مسبق مدته خمسة أيام عمل على الأقل حيث يكون العميل هو شخص طبيعي وثلاثة أيام عمل حيث يكون العميل هو شخص اعتباري. ومع ذلك، يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس تغييراً في اللوائح المعمول بها يمكن، إذا لزم الأمر، أن يدخل حيز التنفيذ على الفور.
- 26.3 عندما تقدم الشركة إخطاراً كتابياً بالتغييرات بموجب الفقرة 25.2، سوف تخطر العميل بالتاريخ الذي يدخل فيه حيز التنفيذ. يتم التعامل مع العميل على أنه قبل التغيير في ذلك التاريخ، إلا إذا أبلغ العميل الشركة بأن العميل يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة للإلغاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة والواجبة الدفع عن الخدمات المقدمة حتى الإلغاء.
- 26.4 يحق للشركة مراجعة التكاليف والرسوم والأتعاب والعمولات ورسوم التمويل والمبادلات وشروط التداول وقواعد التنفيذ والسياسة وأوقات التداول الموجودة على موقع الشركة و/ أو منصتها من وقت لآخر. وتنفذ هذه التغييرات على الموقع الإلكتروني و/ أو المنصة ويكون العميل مسؤولاً عن التحقق من وجود تحديثات بانتظام. في حالة عدم وجود حدث قوة القاهرة، تقوم الشركة بتزويد العميل بإشعار مسبق على موقعها الإلكتروني لمدة 5 أيام عمل على الأقل حيث يكون العميل شخصاً طبيعياً وثلاثة أيام عمل حيث يكون العميل شخصاً اعتبارياً. يتم التعامل مع العميل على أنه قبل التغيير في ذلك التاريخ، إلا إذا أبلغ العميل الشركة بأن العميل يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة للإلغاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة والواجبة الدفع عن الخدمات المقدمة حتى الإلغاء.

## **27- البدء والإلغاء ونتائج الإلغاء**

- 27.1 يسري مفعول الاتفاقية ويبدأ عند استلام العميل إشعاراً من الشركة بإبلاغ العميل بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة أو فتح حساب تداول له.
- 27.2 دون الإخلال بحقوق الشركة بموجب هذه الاتفاقية فإنها على الفور دون إشعار مسبق للعميل، يجوز للشركة إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال إعطاء إشعار مكتوب لا يقل عن سبعة أيام عمل للعميل. ويكون للعميل الحق في إنهاء هذه الاتفاقية بأثر فوري من خلال تقديم إشعار مكتوب لمدة سبعة أيام عمل على الأقل إلى الشركة.
- 27.3 لن يؤثر الإلغاء من قبل أي طرف على أي التزام تم تكبده بالفعل من قبل أي من الطرفين أو أي حقوق أو التزامات قانونية قد تكون قد نشأت بالفعل بموجب الاتفاقية أو أي معاملات تتم بموجب هذه الاتفاقية.



27.4 عند انتهاء هذه الاتفاقية، سوف تصبح جميع المبالغ المستحقة من قبل العميل للشركة مستحقة وواجبة الدفع على الفور (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) جميع التكاليف المستحقة وأية مبالغ أخرى مستحقة الدفع للشركة، وأي رسوم أو مصاريف إضافية تكبدها أو تكبدها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية.

27.5 بمجرد إرسال إشعار بإنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:

- على العميل التزام بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. إذا لم يتم ذلك، عند إنهاء الخدمة، ستقوم الشركة بإغلاق المراكز المفتوحة بالأسعار الجارية.
- يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الدخول إلى المنصة أو قد تحد من الوظائف التي يسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات)؛
- يحق للشركة رفض قبول طلبات جديدة من العميل.
- يحق للشركة رفض العميل سحب الأموال من حساب التداول وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل عند الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها و/ أو دفع أي التزامات معلقة للعميل بموجب الاتفاق.

27.6 عند الإنهاء يجوز تطبيق أي أو كل ما يلي:

- للشركة الحق في الجمع بين أي حسابات للعميل، وتجميع الأرصدة في حسابات العميل هذه وتصفية تلك الأرصدة؛
- للشركة الحق في إغلاق حساب (حسابات) التداول.
- للشركة الحق في تحويل أي عملة في حسابات التداول.
- للشركة الحق في إغلاق المراكز المفتوحة للعميل.
- في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو يشبهه في نشاط غير قانوني أو احتيال من العميل أو تعليمات من الجهة المختصة، في حالة وجود رصيد لصالح العميل، سوف تقوم الشركة (بعد اقتطاع تلك المبالغ التي تكون وفقا لتقدير الشركة المطلق مناسبة فيما يتعلق بالالتزامات المستقبلية) بدفع هذا الرصيد إلى العميل في أقرب فرصة ممكنة وتزويده بكشف يبين كيف تم التوصل إلى هذا الرصيد. وعندما يكون ذلك ملائم، إصدار تعليمات إلى أي طرف مفوض و/أو أمين حفظ أيضا بدفع أي مبالغ واجبة التطبيق. وسوف يتم تسليم هذه المبالغ طبقا لتعليمات العميل إلى العميل. ومن المعلوم أن الشركة سوف تقوم فقط بتنفيذ المدفوعات إلى حساب باسم العميل. ويحق للشركة وفقا لتقديرها رفض تنفيذ مدفوعات الطرف الثالث. وفي حالة اخفاق العميل في تقديم التعليمات او عدم إمكانية الوصول الى العميل على آخر عنوان معروف له، سوف تقوم الشركة بتحويل هذه الاموال (وفقا لتقديرها المطلق) مباشرة الى حسابه المصرفي الذي تم ابلاغنا به أو من خلال شيك مرسل بالبريد إلى العنوان المسجل في بيانات التسجيل الخاصة به. ويتحمل العميل المسؤولية عن تحديث بيانات التسجيل الخاصة به، ولن يكون على الشركة مسؤولية تجاه العميل عن أي أموال مفقودة.



## 28. حالة التقصير

28.1 يشكل كل من التالي "حالة تقصير":

- فشل العميل في أداء أي التزام تجاه الشركة.
- إذا تم تقديم طلب إفلاس ضد العميل (في حال ما لو كان العميل فردا)، أو ضد واحد أو أكثر من الشركاء (في حال ما لو كان العميل شراكة)، أو ضد العميل (في حال ما إذا كان شركة أو حارس قضائي أو أمينا أو حارس إداري أو مسئول مشابه، أو إذا قام العميل بترتيب أو اتفاق مع الدائنين لدى العميل أو أي إجراء مماثل أو مشابه لأي من ما سبق يتم البدء فيه فيما يتعلق بالعميل).
- العميل غير قادر على سداد ديون العميل عند استحقاقها.
- إذا كان أي تعهد أو ضمان قدمه العميل في الفقرة 28 غير صحيح.
- وفاة العميل (إذا كان العميل فرد) أو إعلانه غائبا أو صيرورته مختلا عقليا.
- أي ظرف آخر ترى فيه الشركة بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه اتخاذ أي إجراء مبين في الفقرة 27.2. من اتفاقية العميل هذه.
- يلزم اتخاذ الإجراء المبين في الفقرة 27.2 من قبل هيئة تنظيمية مختصة أو هيئة أو محكمة مختصة.
- إقحام العميل للشركة في أي نوع من أنواع الغش أو مخافة القانون أو خرق اللوائح المعمول بها.
- في حالة ارتكاب مخالفة مادية من قبل العميل للمتطلبات المنصوص عليها في تشريعات دولة سيشيل أو بلدان أخرى، فإن هذه المادية تحدد بحسن نية من قبل الشركة.
- إذا كانت الشركة تشبهه في أن العميل يعمل في أنشطة غسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو الاحتيال على البطاقات، أو غيرها من الأنشطة الإجرامية.
- تشبهه الشركة بشكل معقول في أن العميل قام بعمل محظور على النحو المبين في الفقرات 2.13-2.15، 4.2، و 4.4.
- تشبهه الشركة بشكل معقول في أن العميل قام بتنفيذ أعمال تداول تعسفية.
- تشبهه الشركة بشكل معقول في أن العميل فتح حساب العميل بشكل احتيالي.



28.2 في حالة حدوث تقصير يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، في أي وقت ودون إشعار كتابي مسبق، اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- تقوم بإنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون إشعار مسبق للعميل.
- إلغاء أي مراكز مفتوحة.
- منع الدخول إلى المنصة مؤقتاً أو بشكل دائم أو تعليق أو منع أي وظائف للمنصة
- رفض أو حظر إرسال أو تنفيذ أي أمر من العميل.
- تقييد نشاط تداول العميل.
- في حالة الاحتيال، إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقاً لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في البلد المعني.
- إلغاء الأرباح المكتسبة من خلال التداول التعسفي.
- الإلغاء الفوري لجميع الصفقات التي تم تنفيذها من قبل العميل.
- اتخاذ الإجراءات القانونية فيما يتعلق بأي خسائر تكبدتها الشركة.



## 29 - الإقرارات والضمانات

- 29.1 أنت توافق على أن كل من الإقرارات والضمانات التالية تعتبر متكررة في كل مرة تقوم فيها بفتح أو إغلاق معاملة بالرجوع إلى الظروف السائدة في ذلك الوقت:
- بيانات التسجيل المقدمة لنا أثناء التحميل والتسجيل لمنصة التداول وفي أي وقت بعد ذلك تكون كاملة وصحيحة ودقيقة وغير مضللة من جميع النواحي والشهادات المقدمة صحيحة؛
  - أنت تتمتع بالعقل السليم، والسن القانونية والأهلية القانونية.
  - أنت مفوض على النحو الواجب لتنفيذ وتسليم اتفاقيات العميل، وفتح كل معاملة وتنفيذ التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية واتخذت جميع الإجراءات اللازمة للتفويض بهذا التنفيذ والتسليم والأداء؛
  - تتفهم كيفية عمل المعاملات بموجب هذه الاتفاقية قبل تقديم عرض لفتح معاملة على منصة التداول. ومن خلال ذلك، فإنك تضمن أنك تفهم شروط وأحكام اتفاقيات العميل، وأي آثار قانونية ومالية لها؛
  - لقد قرأت وفهمت الإفصاح عن المخاطر وإشعارات التحذيرات الموجودة على الموقع الإلكتروني للشركة.
  - لقد اتخذت جميع الخطوات المعقولة لفهم مواصفات وخصائص منصة التداول وما يرتبط بها من أجهزة وبرمجيات ومعالجة البيانات ونظم وشبكات الاتصالات المطلوبة للدخول إلى منصة التداول وتشغيلها؛
  - أنت تعمل بصفتك أصيل وليس كوكيل أو ممثل أو أمين أو وصي باسم شخص آخر. لا يجوز للعميل التصرف نيابة عن شخص آخر إلا إذا وافقت الشركة على ذلك كتابة، وقدمت جميع المستندات المطلوبة من قبل الشركة لهذا الغرض.
  - أي شخص يمثلك في فتح المعاملة أو إلغاؤها وكذلك الشخص الذي يدخل في اتفاقيات العميل نيابة عنك هم مفوضين للقيام بذلك نيابة عنك
  - أنت لست موظفا في أي سوق أساسي، أو شركة تمتلك فيها أي سوق أساسية أغلبية أسهم رأس المال أو عضو في أي سوق أساسي و/أو شركة مسجلة في أي سوق أساسي أو أي بنك أو شركة ائتمان أو شركة تأمين تتداول في الأدوات المالية المشمولة بموجب هذا الاتفاق بيننا.
  - لن تدخل في أي معاملة لأغراض المراجعة أو المضاربة أو لاستغلال اختلال الدقة الزمنية و/أو الثانوية في أي سعر أو معدل متوفر على منصة التداول؛
  - لقد حصلت على جميع التراخيص والموافقات الحكومية أو غيرها ذات الصلة المطلوبة لديك فيما يتعلق باتفاقيات العميل وفيما يتعلق بفتح أو إغلاق المعاملات، وتكون هذه التراخيص والموافقات سارية المفعول والنفاذ مع الامتثال لجميع شروطها.



- إن تنفيذ وتسليم وأداء الاتفاقية واستخدامك لمنصة التداول بما في ذلك كل معاملة تقوم بإكمالها لن تنتهك أي قانون أو مرسوم أو ميثاق أو نظام داخلي ينطبق عليك في الولاية القضائية التي تقيم فيها، أو أي اتفاق تكون ملزم به أو أي اتفاق تتأثر أي من أصولك به.
  - فيما عدا أثناء الظروف الاستثنائية فإنك لن ترسل الأموال إلى حساب التداول الخاص بك من أي حساب مصرفي بخلاف ما هو منصوص عليه في بيانات التسجيل. وإذا كانت الظروف الاستثنائية قائمة سوف نقوم نحن بتحديد ما من وقت لآخر؛
  - أموال العميل المستخدمة للتداول ليست بأي طريقة مباشرة أو غير مباشرة عائدات أي نشاط غير قانوني أو يتم استخدامها أو يزعم استخدامها لتمويل الإرهابيين؛
  - لست شخصا معرضا سياسيا وليس لديك أي علاقة (على سبيل المثال قريب أو شريك في أعمال تجارية) مع شخص يشغل أو شغل في الأشهر الاثني عشر الماضية منصب عام بارز. إذا كان البيان أعلاه غير صحيح وفي حالة عدم الكشف عن ذلك بالفعل في نموذج طلب فتح الحساب، سوف تبلغ الشركة في أقرب وقت ممكن إذا أصبحت في أي مرحلة خلال هذه الاتفاقية شخصا معرضا سياسيا؛
  - من وقت لآخر قد نقدم مكافآت مالية عن طريق الترقية. ويمكن الاطلاع على تفاصيل الشروط والأحكام المرتبطة بهذه المكافآت المالية على صفحة "التراقيات لوقت محدود" على الموقع الإلكتروني ويمكن أن تختلف من وقت لآخر. وتضمن الالتزام بالقيود والقيود السارية فيما يتعلق بهذه المكافآت إذا كنت مؤهلا للحصول عليها. إن خرق أي من هذه القيود والشروط سوف يبطل أو يلغي أي مكافآت وما يرتبط بها من مكاسب تجارية؛
  - أنت تؤكد على حصولك على إمكانية الولوج المنتظم إلى الإنترنت وموافقة الشركة على تزويدك بالمعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات عن التعديلات على الشروط والأحكام والتكاليف والرسوم والاتفاقيات والسياسات والمعلومات المتعلقة بطبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على الموقع و/أو البريد الإلكتروني.
- 29.2 أي خرق من قبلك لأي من الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في الفقرة 27.2 أو في أي مكان آخر في اتفاقية العميل يجعل أي معاملة باطلة من البداية أو قابلة لأن يتم إغلاقها من قبلنا بأسعارنا السائدة آنذاك، وفقا لتقديرنا المطلق.



### 30- التعويض

30.1 أنت توافق على تعويضنا وتجنبنا الضرر- مع الشركات التابعة لنا والموظفين والوكلاء والخلفاء لدينا- من وخذ أي وجميع الالتزامات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، التي نتكبدها وتكون ناجمة عن فشلك بالكامل وفي الوقت المناسب في تنفيذ التزاماتك بموجب اتفاقية العميل أو أي تراخيص من جهات خارجية، أو كنتيجة لخرقك لأي ضمان أو بيانات أو تعهد قدمته بموجب اتفاقية العميل أو أي تراخيص من جهات خارجية. دون الانتقاص من عمومية ما سبق، فإنك توافق على أن تكون مسئول بالكامل وشخصيا عن التسوية المستحقة لكل معاملة تقوم بالدخول فيها باستخدام وثائق تفويض حسابك على منصة التداول، بما في ذلك أي وجميع الضرائب والرسوم والتقديرات التي قد تكون مستحقة الدفع فيما يتعلق بالمعاملة إلى أي جهة حكومية. إنك توافق على تعويضنا بالكامل فيما يتعلق بجميع الالتزامات والتكاليف والخسائر أيا كانت التي نتكبدها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لفشلك في أداء أو تسوية معاملة ما، بما في ذلك ما يتعلق بالمؤسسات المالية التي نتعاقد معها لتنفيذها المعاملات نيابة عنك.

30.2 كما أنك توافق على دفع جميع الأضرار والتكاليف والنفقات على الفور، بما في ذلك الرسوم القانونية، التي قمنا بتكبدها في تنفيذ أي من أحكام اتفاقية العميل. وعلاوة على ذلك، فإننا لن نتحمل المسؤولية ويتم إعفائنا من جميع المطالبات والخسائر الناشئة عن ما يلي:

- أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يحصل على حق الدخول إلى حساب التداول أو وثائق تفويض حساب التداول الخاص بك، سواء كنت قد أذنت بذلك أم لا.
- تأخير أو فشل أو خطأ من قبلك في تنفيذ أي تعليمات معقولة قمنا بتقديمها إليك.
- تعليمات غير دقيقة أو غير كاملة قمت باستلامها.
- أي اعتماد أو استخدام من قبلك أو أي طرف ثالث آخر لديه حرية الدخول إلى حساب التداول الخاص بك للبيانات المالية، سواء لكي يتم إتمام المعاملة على منصة التداول أو لأي غرض أيا كان.

بشرط أن نقوم فوراً بإبلاغك كتابة بأي مطالبة مذكورة والسماح لك بالمشاركة على حسابك في الدفاع عن أي مطالبة مذكورة. ولن تدخل في أي تسوية أو مساومة على أي مطالبة مذكورة بدون موافقتنا الخطية المسبقة.



### 31- إخلاء المسؤولية

31.1 على وجه التحديد, نحن لا نضمن ما يلي:

- أن منصة التداول سوف تنسجم مع متطلباتك الفردية, ولذلك تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن مرافق ووظائف منصة التداول تلبي متطلباتك.
- أن المعدات الخاصة بك, والبرمجيات, وروابط الاتصالات تكون متوافقة مع الأجهزة والبرامج التي نستخدمها لتوفير منصة التداول.
- أن استخدام منصة التداول سوف يكون دون انقطاع, آمن أو خالي من الأخطاء أو خالي من المشاكل وتوافق على أن وجود أي أخطاء طفيفة أو مشاكل لا يشكل خرقا لاتفاقية العميل هذه.
- سنكون قادرين على منع التعطل من جانب طرف ثالث وتشغيل منصة التداول.
- سيتم تصحيح الأخطاء في منصة التداول؛ أو
- سنكتشف كل خلل في منصة التداول.

31.2 أنت تقر بأننا لا نتحكم في نقل البيانات عبر مرافق الاتصالات السلكية واللاسلكية, بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنترنت, كما أننا لا نتحمل مسؤولية إخفاقات الاتصالات أو العطل أو التأخير عند التداول عبر الإنترنت (عبر الإنترنت أو خدمة النقال).

31.3 أنت تقر بأن التداول الذي تجريه على منصة التداول لا يتم في بورصة غير معترف بها, بل يتم القيام به على نطاق غير مباشر (OTC) وبالتالي قد يعرض العميل لمخاطر أكبر من معاملات البورصة المنظمة.



31.4 كما إننا بموجب هذه الاتفاقية نتخلى عن أي مسؤولية ولن يكون علينا التزام عن الخسارة ناجمة عن أو تتعلق بأي من التالي:

- تعطيل اتصالاتك بالإنترنت؛
- فقدان أو تلف أي من بياناتك أو سجلاتك، سواء كانت مخزنة على منصة التداول أم لا، أو عدم وجود نسخة دعم لها؛
- الخروقات الأمنية التي تنتج جزئياً أو كلياً عن برامج طرف ثالث أو سلع أو خدمات الشبكة أو من أعمال أو أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛
- توفير الخدمات المتعلقة بالأمان التي قد نقدمها طوعاً خارج نطاق اتفاقية العميل؛ و
- استخدام منصة التداول التي لا تتماشى تماماً مع اتفاقية العميل، أو أي وثائق فنية نقدمها لك أو نوفرها لك بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، على موقعنا الإلكتروني؛
- أي إخفاق من جانب الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لحدث القوة القاهرة أو أي سبب آخر خارج عن إرادتها؛
- أي شخص يحصل على وثائق تفويض حسابك قبل إبلاغ العميل إلى الشركة عن إساءة استخدامها؛
- الأطراف الثالثة غير المصرح لهم الذين لديهم حق الوصول إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية وبيانات اعتماد الحساب عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر باستخدام الإنترنت أو غيرها من مرافق الاتصال بالشبكة أو البريد أو الهاتف أو أي جهة أخرى عن طريق الوسائل الإلكترونية؛
- أي من مخاطر الإفصاح عن المخاطر وإشعار التحذيرات، الموجود على الموقع الإلكتروني للشركة.
- أي تغييرات في معدلات الضريبة.
- أي إجراءات أو تعهدات لمقدم الخدمة.
- محتويات أوصحة أودقة أو اكتمال أي اتصال ينتشر عن طريق استخدام منصة التداول.
- أي عمل أو إغفال (بما في ذلك الإهمال والاحتيايل) من العميل.
- إذا كنت تعتمد على وظائف مثل توقف الشريط، مستشار الخبراء وأوامر وقف الخسارة؛
- حدوث التقلبات.

تحقق مخاطر العملة.



31.5 فيما يتعلق بأي بيانات مالية أو معلومات أخرى نوفرها لك نحن أو أي موفر خدمة تابع لجهة أخرى فيما يتعلق باستخدامك لمنصة التداول:

- نحن وأي مقدم خدمة من هذا القبيل غير مسؤولين أو ملزمين إذا كانت هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال.
- نحن وأي مقدم خدمة من هذا القبيل غير مسؤولين أو ملزمين بأي إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناء على هذه البيانات أو المعلومات؛
- ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط للأغراض المنصوص عليها في اتفاقيات العميل؛
- هذه البيانات أو المعلومات مملوكة لنا ولمقدمي الخدمة من أطراف ثالثة حسب ما هو مطبق، ولن تقوم بإعادة إرسال أو إعادة توزيع أو نشر أو الإفصاح أو عرض هذه البيانات أو المعلومات كلياً أو جزئياً إلى أطراف ثالثة باستثناء ما تقتضيه اللوائح المعمول بها.
- ستستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للقوانين واللوائح السارية.

### 32- تحديد المسؤولية

32.1 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسارة، إلا في حالات الإهمال الجسيم، والاحتيايل أو التقصير المتعمد.

32.2 مع عدم الإخلال بالفقرة 31.1، فإن مسؤوليتنا الإجمالية بالنسبة لك فيما يتعلق بجميع المطالبات الناشئة عن اتفاقية العميل أو المتصلة بها، ستقتصر على المبلغ الإجمالي للودائع ناقص السحوبات من حساب التداول الخاص بك.

32.3 وفقاً للفقرة 31.2 واتفاقية العميل هذه، ستكون مسؤولاً عن:

- أي خسارة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) للأرباح أو الإيرادات.
- أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للوفورات المتوقعة؛
- أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) للشهرة أو الضرر بالسمعة.
- أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة) لفرصة العمل أو تنشأ عن تعطل العمل.
- أي خسارة (سواء مباشرة أو غير مباشرة) بسبب التلف في البيانات؛
- خسارة أو أضرار غير مباشرة أو تبعية أو عرضية أو نموذجية أو عقابية أو خاصة في كل حالة تنشأ عن أو فيما يتعلق باتفاقيات العميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نتيجة الإخلال بالعقد أو الإهمال أو أي ضرر آخر بموجب القانون أو غير ذلك، وبغض النظر عما إذا كان أي من الطرفين يعرف أو لديه سبب لمعرفة احتمال وقوع الخسارة أو الإصابة أو الضرر المعني.



32.4 لا يوجد في اتفاقيات العميل ما يستثني أو يحدد أو يقيد مسؤولية أي طرف عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمال ذلك الطرف (أو أي شخص نيابة عنه) أو أي مسألة أخرى لا يمكن تحديد المسؤولية عنها بموجب القانون الساري.

32.5 ليس في هذه الفقرة 31 ما يستثني أو يحدد أو يقيد مسؤولية أي طرف عن الغش أو التحريف المزيف الذي يرتكبه هذا الطرف (أو أي شخص نيابة عنه).

32.6 تقتصر مسؤوليتنا، بقدر ما ينطبق، عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية لطرف ثالث على انتهاكات الحقوق القائمة في دولة الاردن.

32.7 تحدد اتفاقيات العميل النطاق الكامل لالتزاماتنا ومسؤوليتنا فيما يتعلق بتوريد منصة التداول. على وجه الخصوص، لا توجد شروط أو ضمانات أو تعهدات أو شروط أخرى صريحة أو ضمنية ملزمة لنا ما لم ينص على ذلك في اتفاقيات العميل. يتم استبعاد أي شرط أو ضمان أو تعهد أو أي شرط آخر يتعلق بتوريد منصة التداول الذي قد يتم فهمه ضمناً فيها أو تضمينها في اتفاقيات العميل أو أي عقد ضمانات، سواء بموجب القانون أو القواعد العامة أو غير ذلك، بأقصى حد يسمح به القانون.

### **33 - سلطة التداول**

33.1 أنت تفوضنا بموجب هذه الاتفاقية للعمل بموجب أي تعليمات معينة مقدمة أو تظهر أنها مقدمة من قبلك على منصة التداول.



33.2 يحق لنا وتصرح لنا بموجب هذه الاتفاقية أن نعتمد على أي اتصال أو تعليمات شفوية أو إلكترونية أو كتابية منك. أنت توافق على ما يلي:

- بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة التداول بعد إدخال بيانات اعتماد الحساب، يحق لنا التصرف بناء على التعليمات دون الاستفسار عن صحة التعليمات واعتبار التعليمات بنفس القوة والتأثير مثل الأوامر مكتوبة من قبلك؛
- بعد تسجيل الدخول إلى منصة التداول، لا شيء في هذه الفقرة سوف يلزمنا للتحقق من صحة كل التعليمات أو التوقيعات قبل كل صفقة؛ و
- تتحمل خطورة جميع التعليمات، سواء كانت مصرح بها أو غير مصرح بها أو غير ملائمة أو احتيالية، حتى لو تم تقديم هذه التعليمات دون تفويض منك. ويجب عليك أن تعوضنا وتجنبنا جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والنفقات والمطالبات والدعاوى والمطالب والخصوم مهما كانت التي قد نتعرض لها أو نتكديها أو التي قد تكون ضدنا، بأي شكل من الأشكال والمتعلقة أو الناشئة عن التأخير في التصرف أو رفض التصرف بناء على أي تعليمات أو معلومات من هذا القبيل.

33.3 دون الانتقاص مما ورد أعلاه، لن نكون تحت أي واجب للعمل وفقا لأي تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:

- الشخص الذي قدم مثل هذا التعليمات كان يتصرف بما يتجاوز سلطته؛
- التصرف بناء على التعليمات من هذا القبيل من شأنه أن ينتهك أي قانون أو حكم أو تنظيم أو اتفاقيات العميل.
- في حال قبولنا عرضا لإجراء معاملة نشته في وقت لاحق أنها تقع ضمن النقطتين (أ) و (ب) أدناه بموجب هذه الفقرة 32.3، يجوز لنا، وفقا لتقديرنا المطلق، إما إغلاق مثل هذه المعاملة في ذلك الوقت مقابل السعر المعروض على منصة التداول أو التعامل مع المعاملة على أنها باطلة منذ البداية.

ليس في هذه الفقرة ما يفسر على أنه التزام من جانبنا للاستفسار عن سلطة أي شخص يدعي أنه يمثلك.

33.4 يجب تقديم أي عرض لفتح أو إغلاق المعاملة (بما في ذلك الطلب) من خلال منصة التداول فقط. لن يتم قبول العروض المكتوبة لفتح المعاملة أو إغلاقها، بما في ذلك العروض المرسله عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية.



33.5 إذا تلقينا عرضاً لفتح أو إغلاق معاملة أخرى غير ما يكون وفقاً للفقرة 32.4، يجوز لنا التصرف بناءً على هذا العرض وفقاً لتقديرنا المطلق، ومع ذلك لن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تعاني منها أو تتكبدها ناشئة عن أي خطأ أو تأخير أو إغفال في تصرفنا أو رفض التصرف بموجب مثل هذا العرض.

#### رفض تنفيذ الأوامر

للشركة الحق في أي وقت ولأي سبب من الأسباب دون إعطاء أي إشعار و/ أو تفسير، رفض، وفقاً لتقديرها، لتنفيذ أي أمر، بما في ذلك دون حصر في الحالات التالية:

1. إذا لم تقم بتزويد الشركة بأي وثائق مطلوبة منك إما لأغراض تحديد هوية العميل أو لأي سبب آخر.
2. وإذا اشتبهت الشركة في أن الوثائق المقدمة قد تكون مزورة أو كانت لديها مخاوف من ذلك.
3. إذا لم يكن لديك الأموال المطلوبة المودعة في حسابك.
4. إذا أبلغت الشركة بأن بطاقتك الائتمانية أو المدينة (أو أي طريقة أخرى للدفع مستخدمة) قد فقدت أو سرقت.
5. إذا كانت الشركة تعتبر أن هناك خطر استعجال.
6. إذا كانت الشركة لديها أسباب للشك في أن تنفيذ أمر بأنه جزء من محاولة التلاعب في سوق التداول في المعلومات الداخلية، أو متعلق بأنشطة غسل الأموال، أو إذا كان يمكن أن تؤثر بأي شكل بالموثوقية والكفاءة أو بسلسلة تشغيل منصة التداول.
7. وإذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال المتاحة المودعة لدى الشركة أو في حسابك المصرفي لدفع ثمن شراء طلبية إلى جانب الرسوم والعمولات اللازمة لتنفيذ الصفقة في المنصة التجارية. وفي حالة رفض الشركة تنفيذ أمر ما، فإن هذا الرفض لن يؤثر على أي التزام قد يقع عليكم تجاه الشركة أو أي حق قد يكون للشركة ضدكم أو لأصولكم.
8. إذا كان الأمر نتيجة لاستخدام معلومات سرية داخلية (التداول الداخلي).



### **34- علاقة الطرفين**

34.1 سوف تفتح كل معاملة معنا كأصيل وليس كوكيل لأي شخص. وهذا يعني أنه ما لم نتفق على خلاف ذلك كتابيا، فإننا سوف نعاملك كعميل لدينا لجميع الأغراض، وسوف تكون مسئول مسئولية مباشرة وشخصية عن أداء التزاماتك بموجب كل معاملة دخلت فيها. إذا كنت تتصرف بالارتباط مع شخص آخر أو بالنيابة عنه، سواء قمت بتعريف هذا الشخص لنا أم لا، فلن نقبل ذلك الشخص كعميل لدينا ولن نقبل أي التزام تجاهه ما لم يتم تحديد خلاف ذلك كتابة.

### **35. الاتصالات والإشعارات المكتوبة واللغة**

35.1 ما لم ينص على خلاف ذلك على وجه التحديد في هذه الاتفاقية، يتم إرسال أي إشعار أو طلب أو أي اتصال آخر (بخلاف الأوامر التي تعطى فقط وفقا للفقرة 34.2 أدناه) إلى الشركة من قبل العميل بموجب الاتفاقية إلى عنوان الشركة المبين في هذه الاتفاقية (أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة من وقت لآخر للعميل لهذا الغرض) عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد إذا تم إرسالها داخل سيشيل، أو بالبريد الجوي إذا تم إرسالها خارج سيشيل، أو عن طريق خدمة البريد السريع التجاري ولا تعتبر قد تم تسليمها إلا عند استلام الشركة لها فعليا على بيانات الاتصال التي تظهر في الصفحة الأولى.

35.2 من المتفق عليه والمعلوم أن الأوامر يجب أن تقدم على منصة التداول ولا يجوز إبلاغ الشركة بها بأي وسيلة أخرى. فقط عندما تكون المنصة غير عاملة، يمكن وضع الأوامر عبر الهاتف.

35.3 من أجل التواصل مع العميل، يجوز للشركة استخدام أي من الطرق التالية: البريد الإلكتروني، والبريد الداخلي للمنصة، والفاكس، والهاتف، والبريد، خدمة البريد السريع التجارية، والبريد الجوي أو موقع الشركة الإلكتروني.

35.4 يجب على الشركة الاتصال بالعميل على بيانات الاتصال المبينة في بيانات التسجيل الخاصة به. وبالتالي، على العميل التزام بإخطار الشركة فوراً بأي تغيير في تفاصيل الاتصال بالعميل.



35.5 تعتبر وسائل الاتصال التالية بمثابة إخطار كتابي من الشركة للعميل: البريد الإلكتروني، البريد الداخلي للمنصة، الفاكس، البريد، خدمة البريد التجاري، البريد الجوي أو موقع الشركة. تعتبر وسائل الاتصال التالية بمثابة إخطار كتابي من العميل إلى الشركة: البريد الإلكتروني، الفاكس، البريد، خدمة البريد السريع التجارية أو البريد الجوي أو البريد التجاري.

35.6 تعتبر أي رسائل مرسلة إلى العميل (وثائق وإشعارات وتأكيدات وبيانات وتقارير وما إلى ذلك) مستلمة:

(أ) إذا تم إرسالها بالبريد الإلكتروني، في غضون ساعة واحدة بعد إرسالها بالبريد الإلكتروني، وبشرط أن الرسالة الإلكترونية غادرت برنامج أو تلوك لدى الشركة.

(ب) إذا أرسلها بواسطة البريد الداخلي للمنصة، فور إرسالها.

(ج) إذا أرسلت بواسطة الفاكس، عند استلام المرسل لتقرير الإرسال من جهاز الفاكس الخاص به مما يؤكد استلام الرسالة من قبل جهاز فاكس المستلم.

(د) إذا تم إرسالها عن طريق الهاتف، بمجرد انتهاء المحادثة الهاتفية.

(هـ) إذا أرسلت بالبريد، بعد سبعة أيام تقويمية من إرسالها بالبريد.

(و) إذا أرسلت عن طريق خدمة البريد السريع، في تاريخ التوقيع على الوثيقة عند استلام هذا الإشعار.

(ز) إذا أرسلت بالبريد الجوي، بعد ثمانية أيام عمل من تاريخ إرسالها بالبريد.

(ح) في حالة نشرها على صفحة ويب الشركة، في غضون ساعة واحدة بعد نشرها.

35.7 اللغة التي يمكن للعميل التواصل من خلالها مع الشركة هي اللغة العربية، وهي اللغة الرسمية للشركة، من وقت لآخر، يجوز للشركة استخدام موظفين الذين يتحدثون لغات أخرى، وفي هذه الحالة قد يجد العميل أنه من الأكثر ملائمة التواصل مع الشركة بتلك اللغة. ومع ذلك، يتم توضيح أن جميع الوثائق والمعلومات التي تقدمها الشركة سوف تكون باللغة الإنجليزية. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية هي لأغراض إعلامية فقط ولا تلزم الشركة أو يكون لها أي أثر قانوني أيا كان، كما أن الشركة ليس عليها أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بصحة المعلومات الواردة فيها، وينبغي للعميل أيضا الرجوع إلى الإصدار باللغة الإنجليزية والموقع الإلكتروني للحصول على معلومات عن الشركة وسياساتها، وفي حال نشوب أي نزاع بين الشركة والعميل فإن هذه الاتفاقية وملحقاتها وما يترتب عليها يكون معتمدا باللغة الانكليزية، ولا تعتبر النسخة العربية إلا لغرض الإرشاد والتيسير على العميل، وفي حال الخلاف في تفسير أو ترجمة النص العربي يرجع إلى النص الانكليزي كمرجعية وأصل.



### **36 - الاتفاق الكامل**

36.1 تحدد اتفاقية العميل كامل الاتفاق والتفاهم بين الطرفين فيما يتعلق بالمسائل التي تتناولها. وهي تحل محل أي اتفاق أو تفاهم سابق بينك وبيننا فيما يتعلق بموضوعها.

36.2 أنت تقر وتوافق على أنه عند الدخول في اتفاقية العميل لا تعتمد على أي بيان أو تمثيل أو ضمان أو فهم (سواء كان تم تقديمه بدون قصد أو بسبب إهمال) لأي شخص (سواء كان طرفا في اتفاقية العميل أم لا) بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في اتفاقية العميل.

### **37 - قابلية الفصل**

37.1 إذا تقرر أن أي جزء من هذه الاتفاقية من قبل أي محكمة ذات اختصاص قضائي غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو يتعارض مع أي قاعدة أو تنظيم أو قانون أي سوق أو سلطة لأتحية، فإن هذا الجزء يعتبر مستبعدا من هذه الاتفاقية منذ البداية، وسوف تفسر هذه الاتفاقية وتنفذ كما لو أن الحكم لم يدرج قط، وقانونية أو قابلية إنفاذ الأحكام المتبقية من الاتفاق أو قانونية أو صحة أو إنفاذ هذا الحكم وفقا لقانون و/ أو تنظيم أي دولة أخرى مختصة لن يتأثر بذلك.

### **38- التخلي**

38.1 أي إخفاق في ممارسة أو أي تأخير في ممارسة حق أو تدبير منصوص عليه في اتفاقية العميل لن يشكل تنازلا عن الحق أو التدبير أو التنازل عن أي حقوق أو تدابير أخرى. ولن يشكل التخلي عن انتهاك أي من شروط اتفاقية العميل تنازلا عن أي انتهاك آخر ولن يؤثر على الشروط الأخرى لاتفاقية العميل.

38.2 الحقوق والتدابير المقدمة في اتفاقية العميل تراكمية و(ما لم يتم النص على خلاف ذلك في اتفاقية العميل)، غير محصورة بأي حقوق أو تدابير وردت في القانون أو بموجب الإنصاف.



### **39. التنازل**

39.1 لا يجوز لك التنازل عن أو تحويل أي من حقوقك أو تفويض أي من التزاماتك بموجب اتفاقيات العميل، سواء عن طريق تنفيذ القانون أو غير ذلك، إما بشكل دائم أو مؤقت لطرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية مسبقة منا.

39.2 أنت تقرر وتوافق على أنه يجوز لنا التنازل عن حقوقنا أو التزاماتنا بموجب اتفاقيات العميل أو الاتفاقية بأكملها إلى خلف لجميع أو جوهريا جميع أعمالنا أو أصولنا دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة ولكننا نلتزم بتقديم إشعار مكتوب لك قبل 15 يوم عمل. يجوز للشركة بيع بعض أو جميع أصولك أو نقلها أو مشاركتها بطريقة أخرى، بما في ذلك بيانات تسجيلك وبياناتك الشخصية وبيانات السجل الخاصة بك فيما يتعلق بعملية الدمج أو الشراء أو إعادة التنظيم أو البيع لجميع أو جوهريا جميع أسهمنا أو أصولنا ، أو في حالة إفلاسنا ويمكن أيضا تحويل أموال العميل الخاصة بك في نفس الظروف.

### **40 - المقدم**

40.1 في الحالات التي يقدم فيها العميل إلى الشركة من خلال شخص ثالث مثل مقدم الأعمال أو شبكة زميلة تقوم بتسويق الشركة (يطلق عليها "المقدم") ، يقر العميل بأن الشركة غير مسئولة أو ملزمة بسلوك و/أو تعهدات المقدم والشركة غير ملزمة بأي اتفاقيات منفصلة أبرمت بين العميل والمقدم. كما أنه يتم التوضيح انه لا يحق للمقدم إلزام الشركة بأي شكل من الأشكال بتقديم ائتمان باسم الشركة أو تقديم ضمانات ضد الخسائر أو تقديم خدمات استثمارية أو استشارات قانونية أو استثمارية أو ضربية باسم الشركة.

40.2 يقر العميل ويؤكد أن الشركة قد تدفع للمقدم رسوم. في حالة تطبيق هذه الرسوم سيتم الإفصاح عنها للعميل وفقا للوائح المعمول بها.

### **41- الشكاوى والنزاعات**

41.1 إذا كان العميل يرغب في الإبلاغ عن شكوى، يجب عليه اتباع إجراءات الشركة.

41.2 وفي حالة نشوء حالة غير مشمولة صراحة في هذه الاتفاقية، يتفق الطرفان على محاولة حل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف واتخاذ الإجراءات التي تتفق مع ممارسة السوق.



41.3 لا يتأثر حق العميل باتخاذ إجراء قانوني من خلال استخدام أي إجراءات للشكاوى المشار إليها أعلاه.

#### **42 - القانون المعمول به والاختصاص القضائي**

42.1 يخضع تفسير اتفاقيات العملاء وتأويلها وتأثيرها وإنفاذها لقوانين دولة الاردن , وأنت ونحن نتفق على الخضوع إلى الاختصاص القضائي الحصري المتمثل بمحاكم سيشيل من أجل البت في المنازعات, وأنت توافق على أن جميع المعاملات التي تتم على منصة التداول تخضع لقوانين دولة الاردن بغض النظر عن موقع المستخدم المسجل.

42.2 يحق للشركة اتخاذ أو عدم اتخاذ أي تدابير تراها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها, وقواعد السوق ذات الصلة, وتكون أي تدابير من هذا القبيل ملزمة للعميل.

#### **43 - أصحاب الحسابات المتعددة**

43.1 إذا كان العميل يضم شخصين أو أكثر, فإن الالتزامات والمسؤوليات بموجب الاتفاقية تكون بالتضامن والتكافل. ويعتبر أي إنذار أو إخطار آخر موجه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد أعطي لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. ويعتبر أي أمر يصدره أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل صادر عن جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل.

43.2 في حالة الوفاة أو العجز العقلي لأحد الأشخاص الذين يشكلون العميل, فإن جميع الأموال التي تحتفظ بها الشركة أو ممثلها, ستكون لصالح وتحت طلب الأشخاص الباقين على قيد الحياة, وجميع الالتزامات والمطلوبات المستحقة إلى الشركة سوف تكون مستحقة على الطرف (الاطراف) الباقين على قيد الحياة.

#### **44- المحفزات وتضارب المصالح**

44.1 من المعلوم أن الشركة ترسل أوامر العميل للتنفيذ إلى كيان آخر (مقدم السيولة) ولا تنفذها بنفسها على أساس لحسابها الخاص. يتم إخطار العميل بأن الشركة تتلقى عمولات شهرية من مزود السيولة محسوبة كنسبة مئوية من حجم الطلبات المرسلة للتنفيذ كل شهر. لمزيد من التفاصيل حول هذه العمولات, يمكنك الاتصال بالشركة وتتعهد الشركة بموجب ذلك بتقديم التوضيحات ذات الصلة.



44.2 يتم إبلاغ العميل بموجبه أن مقدم السيولة عضو في نفس المجموعة مع الشركة وقد ينشأ تنازع مصالح بسبب هذا الترتيب.

## **الملحق 1 - شروط تداول العملات الأجنبية وعقود الفروقات**

### **1. النطاق**

1.1 ينطبق هذا الملحق رقم 1 فقط على العملاء الذين يتداولون في الأدوات المالية للعقود مقابل الفروقات ولكافة أنواع الأصول الأساسية المتاحة لدى الشركة من حين لأخر مثل أزواج العملات (لعقود الصرف الاجنبي) ومؤشرات الاسهم والمعادن الأساسية أو الثمينة والعقود الأجلة والسلع والأوراق المالية ومؤشرات الأسهم والعقود المستقبلية. وبالرغم من أن مصطلح الصرف الاجنبي / عقد الصرف الاجنبي، هو نوع من العقود مقابل الفروقات، الا انه مذكور بشكل منفصل لكي يعني نوع العقود مقابل الفروقات حيث يكون الأصل الأساسي زوج العملة.

### **2. طلبات/معاملات الافتتاح والإغلاق**

2.1 من أجل فتح معاملة في الفوركس وعقود الفروقات على منصة التداول، يجب عليك إما فتح شراء أو بيع، بالسعر المعروف من قبل منصة التداول في وقت هذه المعاملة. ومن أجل إغلاق الصفقة، يجب عليك إما عرض البيع (في حالة الشراء)، أو الشراء (في حالة البيع)، للأصل الأساسي الذي تغطيه هذه الصفقة المفتوحة، بالسعر المعلن من قبل منصة التداول في وقت عرض الإغلاق. لا يمكن نقل المعاملات أو الصفقات المفتوحة إلى مقدمي خدمات الفوركس وعقود الفروقات الآخرين أو منصاتهم. يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة لسياسة تنفيذ الأوامر على الموقع الإلكتروني.

2.2 ستقدم منصة التداول عرض أسعار الشراء وأسعار البيع لكل أصل متداول يتم تداوله على منصة التداول. أنت تقر بأنه عند فتح عملية شراء أو إقفال عملية بيع، يمكنك القيام بذلك فقط بالسعر الذي تحدده منصة التداول لشراء هذه الأصول الأساسية. كما تقر أيضا بأنه عند فتح عملية بيع أو إقفال عملية شراء، يمكنك القيام بذلك فقط وفقا للسعر المعلن من قبل منصة التداول لمثل هذا الأصل الأساسي.



2.3 على منصة التداول، يحق لك تقديم عرض لفتح الصفقة بأفضل سعر متاح على منصة التداول ("أمر السوق") عند فتح مثل هذه المعاملة، إلا إذا قمت بتحديد سعر معين لعرض فتح المعاملة ("أمر التحديد"). وفيما يتعلق بأمر السوق، قد لا يكون السعر الذي يتم بموجبه إتمام المعاملة دائما وفقا للسعر المحدد المعروف عند تقديم الطلب. أنت توافق على أن عرضك لفتح أمر السوق قد يتم قبوله بسعر أقل أو سعر أعلى من السعر الذي تحدده في أمر السوق الخاص بك، وذلك ضمن نطاق معين كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا اخترت فتح أمر السوق، فسيتم قبول عرضك بأفضل سعر ممكن على منصة التداول.

2.4 فيما يتعلق بأمر التحديد، قد لا يكون السعر الذي يتم بموجبه إتمام المعاملة دائما بالسعر المحدد المعروف عند تقديم الطلب. أنت توافق على أن عرضك لفتح أمر تحديد يمكن قبوله بسعر أقل إذا كان شراء، أو سعر أعلى إذا كان بيع، من السعر المشار إليه في أمر التحديد الخاص بك كما هو محدد في منصة التداول من وقت لآخر. إذا كنت ترغب في فتح أمر التحديد، قد يتم قبول العرض الخاص بك بالسعر المحدد من قبلك في العرض الخاص بك. في أي وقت قبل قبول أمر التحديد، يمكنك إلغاء أمر التحديد دون أي مسؤولية أخرى. إذا اخترت فتح أمر التحديد، سيتم قبول العرض الخاص بك بأفضل سعر ممكن معروض على منصة التداول.

2.5 يمكن تقديم الطلبات وتغييرها (إذا سمح بذلك) خلال ساعات التداول لكل نوع من أنواع العملات الأجنبية وعقود الفروقات التي تظهر على موقع الشركة، كما يتم تعديلها من الشركة من وقت لآخر. يوافق العميل على أن أوامر فتح المعاملة في حالة قبولها من الشركة خارج ساعات التداول قد لا تكون قادرة على التنفيذ إذا لم يتداول السوق بالسعر المحدد بمجرد بدء ساعات التداول.

2.6 تبقى الأوامر المعلقة، التي لم يتم تنفيذها، سارية المفعول خلال جلسة التداول التالية (حسب الاقتضاء). سيتم ترحيل جميع المراكز الفورية المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند انتهاء العمل في السوق الأساسي ذو الصلة، وذلك بالخضوع لحقوق الشركة في إغلاق الصفقة الفورية. سيتم ترحيل أي مراكز أجلة مفتوحة عند انتهاء الفترة ذات الصلة إلى الفترة التالية ذات الصلة وذلك بالخضوع لحقوق الشركة في إغلاق المركز المفتوح.



2.7 أوامر السوق التي لم تنفذ بسبب عدم وجود حجم يكفي لتنفيذها، لن تظل فعالة وسيتم إلغاؤها.

2.8 تكون الأوامر سارية المفعول وفقا لنوع ووقت الأمر المعين، كما هو محدد من قبل العميل. وإذا لم يحدد وقت صلاحية الأمر، سيكون صالحا لفترة غير محددة. ومع ذلك، يجوز للشركة حذف أمر واحد أو جميع الأوامر المتعلقة إذا وصلت حقوق الملكية إلى الصفر.

2.9 قد تتم إزالة الأوامر من قبل العميل قبل تنفيذها.

2.10 قد يتم تغيير أوامر وقف الخسارة وجني الأرباح طالما أنها أعلى في المسافة عن مستوى معين (اعتمادا على رمز التداول).

2.11 يجوز للعميل تغيير تاريخ انتهاء صلاحية الأوامر المتعلقة أو حذف أو تعديل أمر معلق قبل تنفيذها. من أجل تغيير انتهاء الصلاحية، يجب على العميل إلغاء الأمر وتقديم أمر جديد.

2.12 يتم تنفيذ طلبات الفوركس والعقود مقابل الفروقات على العملات على النحو التالي:

- يتم تنفيذ أوامر جني الأرباح (T / P) بالأسعار المعلنة.
- يتم تنفيذ أوامر وقف الخسارة (S / L) بأسعار السوق الأولى.
- يتم تنفيذ أوامر وقف الخسارة (S / L) المحددة لمراكز التجميد بأسعار السوق الأولى
- يتم تنفيذ أوامر التحديد وفقا للأسعار المعلنة.
- أوامر وقف الشراء ووقف البيع لفتح المركز يتم تنفيذها بأسعار السوق الأولى.

2.13 يقر العميل ويوافق على أنه نظرا لتقلبات السوق وعوامل خارجة عن إرادته، لا يمكن للشركة ضمان تنفيذ أمر ما على المستوى المحدد من العميل، على سبيل المثال، يجوز إغلاق الأمر عند سعر أسوأ من ذلك المحدد في الأصل من العميل في هذا الأمر. وفي هذه الحالة، سوف تقوم الشركة بإغلاق الصفقة عند أفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بالإقفال عند الخسارة، في حالة الشراء للإقفال، فإن سعر الأداة التي يقوم عليها هذا الأمر قد يزيد فجأة فوق سعر الإغلاق عند الخسارة، دون أن يصل إلى هذا السعر، قد ينخفض سعر الأداة التي يقوم عليها هذا الطلب فجأة دون سعر الإقفال عند الخسارة، دون أن يصل إلى هذا السعر.



2.14 فيما يتعلق بالإقفال عند الربح حيث يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالح العميل (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر عند قيام العميل بالشراء أو ارتفع السعر عند قيام العميل بالبيع)، يوافق العميل على أنه يمكن للشركة تمرير هذا التحسن في السعر إلى العميل.

2.15 في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدما في أمر، فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو سبب آخر، فإن الشركة لا ترسل إعادة عرض أسعار إلى العميل (مع السعر الذي تكون على استعداد للتعامل به حتى يتاح السعر المطلوب من العميل). سيتم رفض الطلب وسيحتاج العميل إلى تقديم أمر آخر.

### **3. التوقيف والحدود**

3.1 قد نسمح لك، وفقا لتقديرنا الخاص، بتحديد سعر إغلاق الصفقة من خلال أمر "الإغلاق عند الخسارة" و "الإغلاق عند الربح"، مع مراعاة شروط اتفاقيات العميل وأية شروط أخرى قد نطبقها من وقت لآخر.

3.2 بناء على عرضك وقبولنا لطلبك، فإنك بذلك تسمح لنا بإغلاق الصفقة بسعر "الإغلاق عند الخسارة" أو سعر "الإغلاق عند الربح"، حسب مقتضى الحال، وكما هو متفق عليه في الأمر، دون مزيد من التعليمات أو الإخطار لك. يجوز لنا، وفقا لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة عندما يساوي السعر المعروض من قبلنا على منصة التداول أو يتجاوز السعر المقبول من قبلنا مثل هذا الأمر. أنت تقر بأننا لن نطلب إغلاق أي معاملة إذا لم تكن متوافقة مع أي من العوامل المنصوص عليها في الفقرة 15.14 من اتفاقية العميل هذه.

3.3 يجوز لنا، وفقا لتقديرنا الخاص، السماح لك بطلب فتح أو إغلاق الصفقة، بما في ذلك أمر "الإغلاق عند الخسارة" و "الإغلاق عند الربح" خلال فترة زمنية محددة تحددها أنت. إذا قبلنا مثل هذا الطلب، يجوز لنا وفقا لتقديرنا الخاص، إغلاق الصفقة خلال هذه الفترة الزمنية المحددة. تقر وتوافق على أننا لن نكون ملزمين بإغلاق مثل هذه المعاملة خارج هذه الفترة الزمنية المحددة أو التي لا تلتزم بأي قيود أخرى متفق عليها فيما يتعلق بهذه المعاملة.



3.4 يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، قبول عرض لوضع وقف الشريط فيما يتعلق بـ "الإغلاق عند الخسارة". أنت تقر بأن مستوى السعر الأصلي المنصوص عليه في "الإغلاق عند الخسارة" يمكن تعديله مع تحرك السوق في منصة التداول لصالحك، في حين أن الشريط الخاص بك "إغلاق عند الخسارة" لا يزال ساري المفعول، فإنك توافق على أن كل تغيير في السوق بنسبة لا تقل عن مائة نقطة مئوية (المشار إليها باسم "النقاط" على منصة التداول) لصالحك يشكل عرضاً جديداً من قبلك لرفع مستوى الشريط الخاص بك لغرض "الإغلاق عند الخسارة" بمقدار مائة نقطة مئوية واحدة. سيتم تقريب التغييرات في النقطة إلى أقرب قيمة مطلقة بعملة الأساسية استناداً إلى بلدك الأصلي، كما هو محدد على منصة التداول.

3.5 أنت تقر وتوافق على أنه بسبب تقلب السوق وعوامل خارجة عن إرادتنا، لا يمكننا ضمان تنفيذ أمر على المستوى المحدد في طلبك، على سبيل المثال، قد يتم إغلاق أمر بسعر أسوأ مما كان محددًا في الأصل من قبلك في مثل هذا الأمر. في مثل هذه الحالة، سنقوم بإغلاق الصفقة عند أفضل سعر تالي. على سبيل المثال، فيما يتعلق بالإقفال عند الخسارة، في حالة الشراء، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي لهذا الطلب فجأة دون سعر الإغلاق عند الخسارة، دون أن يصل إلى هذا السعر. وفي حالة البيع، فإن سعر الأصل الأساسي لهذا الطلب قد يزداد فجأة فوق سعر الإقفال بسعر الخسارة، دون أن يصل هذا السعر.

3.6 فيما يتعلق بالإغلاق عند جني الأرباح حيث يتحرك سعر الأصل الأساسي لصالحك (على سبيل المثال، إذا انخفض السعر أثناء الشراء أو ارتفع السعر أثناء البيع)، فإنك توافق على أنه يمكننا (ولكن لسنا ملزمين) تمرير هذا التحسين في الأسعار إليك، على سبيل المثال، في حالة الشراء، قد يرتفع سعر الأصل الأساسي لهذا الطلب فجأة فوق سعر الإقفال عند الربح، دون أن يصل إلى هذا السعر. وفي حالة البيع، قد ينخفض سعر الأصل الأساسي لهذا الطلب فجأة دون سعر الإقفال عند الربح، دون أن يصل إلى هذا السعر.

3.7 يوافق العميل على أن وضع أمر وقف الخسارة لن يقيد بالضرورة الخسائر على المبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية مهما كانت.



3.8 يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، قبول عرض العميل لوضع أمر توقيف مضمون مقابل السعر المحدد المقرر من العميل، متاح أوامر التوقيف المضمونة فقط على أصل أساسي معين، كما هو مبين في شريط التفاصيل الخاصة بالأصل الأساسي. وفي حالة قبول الشركة للتوقيف المضمون عن أمر جديد، تضمن الشركة أنه عندما يصل سعر العرض أو الطلب المعروض منها إلى الإقفال أو تجاوزه عند سعر الخسارة المحدد من العميل، سوف تقوم الشركة بإغلاق المركز المفتوح للعميل تماماً مقابل السعر الذي يحدده العميل في أمر التوقيف المضمون. ويمكن إقفال مركز مفتوح طبقاً لاتفاقية العميل قبل الوصول إلى مستوى سعر أمر التوقيف المضمون.

3.9 يخضع أمر التوقيف المضمون إلى الشروط الإضافية التالية:

(أ) يمكن طلب أمر التوقيف المضمون فقط عن أمر جديد ويتاح فقط عند الإغلاق في ظروف الخسارة.

(ب) يمكن تفعيل أو تحرير أمر التوقيف المضمون فقط عند وجود تداول ويتاح الأصل الأساسي المؤهل في منصة التداول.

(ج) عند قبول أمر التوقيف المضمون من الشركة، لا يمكن إزالته ويمكن تغيير السعر فقط.

(د) يجب تقديم أمر التوقيف المضمون عند أدنى مسافة (كما يتم تحديدها بواسطة الشركة) بعيداً عن سعر الأصل الأساسي الحالي المحدد من الشركة.

(هـ) بما أن الشركة تضمن سعر الإقفال، يتم تعديل الهامش بالرسوم الإضافية عند تقديم أمر التوقيف المضمون. ويتم عرض الهامش المعدل في بيانات الأصل الأساسي لكل أصل أساسي مؤهل في وقت تقديم أمر التوقيف المضمون.

3.10 يوافق العميل على أن عمليات التداول باستخدام وظائف إضافية في منصة التداول الخاصة بالعميل مثل توقيف الشريط و/أو المستشار الخبير يتم تنفيذها بالكامل تحت مسؤولية العميل، لأنها تعتمد مباشرة على منصة التداول الخاصة به ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية من أي نوع عن ذلك.



#### **4. القسط (أو المقايضة)**

4.1 أي معاملة مفتوحة يتم الاحتفاظ بها لديك في نهاية يوم التداول للسوق الأساسي أو في نهاية الأسبوع عند إغلاق السوق الأساسي ذو الصلة يتم تحويلها تلقائياً إلى يوم العمل التالي لتفادي الإقفال التلقائي. وأنت تقر بأنه عند طرح مثل هذه المعاملات إلى يوم العمل التالي فإن القسط سيتم طرحه من حسابك فيما يتعلق بهذه المعاملة ("التداول").

4.2 إن مبلغ القسط هو نسبة ثابتة من قيمة المركز ويستند إلى عدد من العوامل بما في ذلك عوامل أخرى، سواء ما إذا كانت المعاملة عبارة عن شراء أو بيع، وأسعار فائدة، وفوارق الأصول الأساسية، وتقلبات الأسعار اليومية، وغيرها من العوامل الاقتصادية والسوقية. يتم عرض قسط كل أصل أساسي في رابط "التفاصيل" لكل أصل أساسي معين على منصة التداول.



4.3 عند تحديد ما إذا كنت تريد فتح معاملة لموجودات أساسية محددة، فإنك تقر بأنك على علم بالقسط. [اضغط هنا](#) لمراجعة العمولات المفروضة على تبييت صفقات البيع و الشراء.

4.4 أنت تصرح لنا بموجبه طرح قسط من حساب التداول الخاص بك عن أي من المعاملات المفتوحة التي استحق القسط عنها، وفقاً للمعدل المعمول به عليها، كل يوم في وقت التحصيل المحدد على منصة التداول لكل أصل فردي من الأصول الأساسية، حسب الاقتضاء.

4.4 في حال اكتشافنا أي تلاعب أو سوء استخدام أو احتيال أو محاولة لاسترجاع النقود بطريقة باطلة، أو أي نشاط مشبوه بما يتعلّق بالصفقات المفتوحة بين يوم وآخر، سوف نَتَّخِذُ أحد الإجراءات التالية أو كلّها:

● التوقف التام عن اتمام صفقاتك مفضلاً لأحكام المواد من 4.1 إلى 4.3 وتطبيق نفس الرسوم على النحو المحدد في المادة 4.3

● تصحيح واسترداد أي مبالغ مبادلة أو مصاريف فوائد غير مستحقة، إضافةً إلى التكاليف التي تم تكبّدناها أثناء تشغيلنا لحسابك وفقاً لأحكام المواد من 4.1 إلى 4.3.

### المقايضات الليلية

قد تطبق رسوم يومية على كل العملات الأجنبية وعقود الفروقات، فتح صفقات خلال اغلاق يوم تداول المعني بذلك الفوركس وعقود الفروقات وغيرها من المشتقات. وإذا كانت رسوم التمويل هذه واجبة التطبيق، فإن العميل يطلب إما أن يدفعها مباشرة إلى الشركة أو أن تدفعها الشركة إلى العميل، تبعاً لنوع CFD وطبيعة الصفقة التي يشغلها العميل. تختلف طريقة حساب رسوم التمويل تبعاً لنوع عقود الفروقات الذي ينطبق عليه. سيتم تقييد رسوم التمويل أو تخصم (حسب الاقتضاء) من حساب العميل في اليوم التجاري التالي الذي يلي اليوم المعني.

وتحتفظ الشركة بالحق في تغيير طريقة حساب رسم التمويل، وأسعار التمويل و/أو أنواع عقود الفروقات التي ينطبق عليها رسم التمويل، وبالنسبة لأنواع معينة من عقود الفروقات، يدفع العميل العمولة لفتح وإغلاق صفقات العقود. وتحسب هذه العمولة المستحقة الدفع من حساب العميل في نفس الوقت الذي تفتح فيه الشركة أو تغلق فيه عقد الفروقات ذي الصلة. ان التغييرات في أسعار الفائدة وحساباتنا يجب أن تكون تحت تصرفنا الخاص وبدون إشعار. على العملاء أن يتحققوا دائماً من المعلومات عن الأسعار الحالية التي يتم المحاسبة بها. ترد المعلومات المتعلقة بمعدلات التبادل لكل أداة على منصة التداول. قد تتغير الأسعار بسرعة بسبب ظروف السوق (التغيرات في أسعار الفائدة، التقلب والسيولة، الخ) ويرجع ذلك إلى مختلف المخاطر المتعلقة بمسائل الشركة وفقاً لتقديرها.

كعميل، أنت تعترف أنه عند ترك صفقة عقد فروقات بين عشية وضحاها، قد إما أن تخصم أو تقيّد قسط لرصيد حسابك. والمعلومات المتعلقة بمعدلات التبادل لكل أداة متاحة على منصة التداول وعلى موقعنا على الإنترنت.



## **5. معاملات انتهاء الصلاحية**

5.1 يجوز لنا، وفقا لتقديرنا الوحيد والمطلق، تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية والوقت لأداة معينة.

5.2 في حالة تحديد تاريخ انتهاء الصلاحية لأصل معين، سيتم عرضه على منصة التداول في رابط التفاصيل لكل أصل أساسي. ومن مسؤوليتك أن تجعل نفسك على بينة من تاريخ انتهاء الصلاحية والوقت.

5.3 إذا لم تقم بإغلاق الصفقة المفتوحة فيما يتعلق بالأصل الأساسي الذي له تاريخ انتهاء الصلاحية، فإنه وقبل تاريخ انتهاء الصلاحية، سيتم إغلاق الصفقة تلقائيا عند تاريخ انتهاء الصلاحية، ويتم إغلاق الصفقة بالسعر الذي يكون آخر سعر يتم تداوله على منصة التداول مباشرة قبل تاريخ انتهاء الصلاحية والوقت.

## **6. الفرق**

6.1 جميع العملات الأجنبية والعقود مقابل الفروقات المتاحة لدى الشركة لها فروق أسعار تظهر على منصة التداول و/أو الموقع الإلكتروني. وللشركة الحق في تعديل فروقات الأسعار حسب تقديرها من وقت لآخر. وتنفذ هذه التغييرات على منصة التداول و/أو الموقع الإلكتروني ويكون العميل مسؤولا عن التحقق من وجود تحديثات بانتظام.



## 7. حسابات العملاء الإسلامية:

- تقدم الشركة حسابات اسلامية لتداول العملات الأجنبية وعقود الفروقات، مع مراعاة المتطلبات الداخلية للشركة.
- يجب على العملاء الراغبين في التغيير من حساب التداول العادي إلى حساب التداول الاسلامي إغلاق جميع صفقاتهم المفتوحة أولاً.
- تسري بقية الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية بأكملها أيضاً على الحسابات الإسلامية باستثناء تلك المحددة لعمليات المبادلة.
- إذا كان العميل لديه حساب اسلامي، فلن يتم تطبيق أي رسوم مبادلة أو رسوم على صفقات التداول لليلة واحدة. أي رسوم تنطبق على حسابات العملاء الإسلامية سوف تظهر على منصة التداول أو على موقع الشركة (عدا العمولات المذكورة في بند 8).
- العميل الذي لديه حساب تداول اسلامي قد لا يحتفظ بمراكزه العائمة لفترة طويلة من الزمن. في مثل هذه الحالة، يجب على العميل إغلاق المراكز العائمة وسيتم تطبيق المبادلة بأثر رجعي.
- يعد تحوط مركز من قبل عقود الفوركس والعقود مقابل الفروقات الموازية له في حساب التداول ممنوع. إذا قام العميل بالتحوط، فسيتم إغلاق حساب التداول وسيتم عكس جميع الأرباح.
- كما ينضم سكالينغ عقد صفقة معاكسة "التحوط" لفترة محددة من الوقت ثم انهاءها، أو إغلاق مناصب جزئياً في غضون فترة قصيرة من الوقت من بعضها البعض

## 8. سياسة الحسابات الإسلامية

- إن ما ورد أعلاه في بند 7، لا تنطبق على الصفقات التي تحوي العملات التالية: [العملات الرقمية](#) والكرون الدنماركي و الفورنت الهنغاري و الكرون النرويجي و الزلوتي البولندي والكرونة السويدية والليرة التركية و البيسو المكسيكي و الروبل الروسي و الدولار السنغافوري والرند الجنوب أفريقي والروبية الهندية. في حال احتواء صفقاتك على أي من العملات المذكورة، ستضمن معاملاتك على فوائد ورسوم كما هي مبينة على موقعنا الإلكتروني في الرابط التالي

<https://www.q8trade.com/customer-service/instruments-fees>

بحيث ستكون سارية المفعول من وقت لآخر.

- على الرغم من كافة المعلومات الواردة في بند 7، ففي حال ابقائك على صفقة مفتوحة لمدة 10 أيام وأزيد، فإنك بموجب ذلك توافق وتخضع بأننا سنختم منك عمولة بناءً على الجدول الموجود [هنا](#) بين الحين والآخر ابتداءً من اليوم العاشر على أساس يومي وعلى أساس اللوت (حجم التداول الخاص بالصفقة).